



Argentina (AR)
Español (es)

Respetamos la privacidad de todos los que utilizan esta aplicación. Por favor, lea cuidadosamente nuestra Política de privacidad para comprender cómo recopilamos y utilizamos la información personal que nos brinda. Al descargar esta aplicación, usted otorga su consentimiento para el uso y tratamiento de datos detallado en esta política.

¿Qué cubre esta política de privacidad?

Esta política de privacidad cubre el uso que realizamos de su información personal, así como también de otra información no personal, recopilada mediante esta aplicación o en conexión con ella. Otros sitios web o aplicaciones de Shell podrían contar con políticas de privacidad diferentes. La presente política de privacidad se refiere a la aplicación Shell Retail Site Management. En su paso por los sitios web y aplicaciones de Shell, por favor lea la política de privacidad de cada sitio web y aplicación que visite y no asuma que la presente política de privacidad se aplica a todos los sitios web y aplicaciones de Shell.

¿Quién es responsable de la información personal recopilada en esta aplicación?

Shell Compañía Argentina de Petróleo SA, una compañía registrada en Argentina, cuyo domicilio social se encuentra en Av. Roque Sáenz Peña 788 4th floor, Ciudad de Buenos Aires, Argentina, ("Shell") controla los datos personales recopilados por medio de esta aplicación. Otras compañías de Shell también podrían controlar dichos datos personales. Para más información acerca de la identidad de dichas compañías, póngase en contacto con SITI-MLM-Support@shell.com

Notificación especial – restricción de edad

Esta aplicación no está dirigida a niños menores de 13 años, y Shell no recopilará, utilizará, proporcionará ni procesará de ninguna otra manera ningún tipo de información personal de niños menores de 13 años de forma deliberada.

Por lo tanto le solicitamos que, si usted es menor de 13 años, no nos envíe su información personal (por ejemplo, su nombre, domicilio y dirección de correo electrónico). Si es menor de 13 años y aun así desea hacernos una pregunta o utilizar este sitio web de manera tal que deba enviar su información personal, por favor solicítele a su padre o tutor que lo haga en su nombre.

Recopilación y uso de la información

La información que podríamos recopilar a través de esta aplicación incluye:

- cualquier información que envíe o proporcione mientras utiliza la aplicación;
- toda información personal que usted provea;
- la frecuencia con la cual utiliza la aplicación y la naturaleza de su uso;
- el tipo de dispositivo que utiliza;
- detalles de su ubicación geográfica si usted seleccionó la opción "Servicios de localización" al descargar la aplicación y si proporcionó detalles de su ubicación como parte del uso de la aplicación;
- sus comentarios en cuanto a la experiencia de usuario.

Utilizamos la información recopilada y/o proporcionada a través de la aplicación para:

- brindar los servicios que ofrecemos a través de la aplicación;
- responder a las consultas o solicitudes que envíe;
- anticipar y resolver problemas con bienes o servicios que le hayamos brindado;
- realizar investigaciones de mercado; y/o

- crear productos o servicios que satisfagan sus necesidades.

Los detalles que envíe dentro de la aplicación no serán utilizados con otros fines que no sean los descritos en esta política de privacidad.

Salvo según lo establezca esta política de privacidad, no divulgaremos información de identificación personal sin su permiso, a menos que nos corresponda o estemos legalmente obligados a hacerlo (por ejemplo, si nos es solicitado por orden judicial o para la prevención de fraudes u otros delitos), o si creemos que dicha acción es necesaria para proteger y/o defender nuestros derechos, propiedad o seguridad personal y los de otros usuarios o clientes.

Transferencia a terceros y fuera del espacio económico europeo

Toda información personal que nos brinde a través de esta aplicación podría ser proporcionada o transferida a otros miembros del grupo Shell o a terceros, pero solo en virtud de los fines especificados en esta política de privacidad (no transferiremos información personal a terceros fuera del grupo Shell para que le envíen material de comercialización). Esto puede incluir la transferencia de información personal a países fuera del espacio económico europeo ("EEE"). Por ejemplo, esto podría suceder si uno de nuestros servidores se encuentra, cada cierto tiempo, en un país fuera del EEE o si uno de nuestros proveedores de servicios se encuentra en un país fuera del EEE. Estos países podrían contar con leyes de protección de datos diferentes de las que rigen en el EEE. Si transferimos su información fuera del EEE de esta manera, tomaremos medidas para garantizar que sus derechos de privacidad permanezcan protegidos. Además, si usted utiliza nuestros servicios fuera del EEE, su información podría ser transferida fuera del EEE para brindarle dichos servicios.

Salas de chat, tableros de anuncios, grupos de noticias

Si en algún momento la aplicación le ofrece salas de chat, tableros de anuncios, grupos de noticias, etc., podríamos recopilar la información que divulgue. Dicha información será utilizada de acuerdo con lo establecido en la presente política de privacidad. Tenga en cuenta que no somos responsables del uso que hagan terceros de la información personal que usted comparta con ellos en una sala de chat, un tablero de anuncios, un grupo de noticias, etc. mediante esta aplicación. Por favor, sea cuidadoso en cuanto a la información personal que comparte de esta manera.

Correo electrónico, comentarios y foros

Si en algún momento la aplicación le ofrece correos electrónicos, comentarios o foros, podríamos recopilar la información que divulgue. Dicha información será utilizada de acuerdo con lo establecido en la presente política de privacidad.

Seguridad de sus datos personales

Hemos implementado tecnología y políticas con el objetivo de proteger su privacidad del acceso no autorizado y uso inapropiado, y actualizaremos estas medidas conforme se disponga de nuevas tecnologías, según sea apropiado.

Uso de la información personal enviada a otras aplicaciones o sitios web

No podemos asumir ninguna responsabilidad por las prácticas y políticas de privacidad de otras aplicaciones o sitios web, incluso si:

- usted accedió a la aplicación o sitio web de un tercero utilizando enlaces de nuestra aplicación; o
- usted accedió a nuestra aplicación a través del sitio web o aplicación de un tercero.

Le recomendamos que lea la política de cada aplicación o sitio que visite y que se ponga en contacto con el propietario u operador de dicha aplicación o sitio web si tiene dudas o preguntas.

Cambios en esta política de privacidad

Cada cierto tiempo podríamos realizar cambios en esta política de privacidad. Si realizamos cambios significativos en esta política y en la forma en la que utilizamos su información personal, publicaremos dichos cambios en esta página y haremos nuestro mayor esfuerzo por notificarle cualquier cambio importante. Por favor, lea nuestra política de privacidad de forma regular.

Cómo puede contactarnos

Si desea ponerse en contacto con Shell en cuanto a nuestra política de privacidad, por favor escríbanos a SITI-MLM-Support@shell.com.