



## Belgium (BE)

### 1. Dutch

### 2. French

#### 1. Dutch (based on Netherlands-Dutch) (nl)

Wij respecteren de privacy van iedereen die deze applicatie gebruikt. Wij verzoeken u om ons Privacybeleid goed door te nemen zodat u begrijpt hoe wij de door u verstrekte informatie en persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Door het downloaden van deze applicatie wordt u geacht toestemming te hebben gegeven voor het gebruik van gegevens zoals in dit beleid uiteengezet.

#### Wat valt er onder dit privacybeleid?

Dit privacybeleid betreft ons gebruik van uw persoonsgegevens, maar ook enige niet-persoonlijke informatie, die via of in verband met deze applicatie wordt verzameld.

Andere websites of applicaties van Shell kunnen een afwijkend privacybeleid hanteren. Dit privacybeleid heeft betrekking op deze Shell Retail Site Management-applicatie. Wij raden u aan om op uw tocht langs de websites en applicaties van Shell het privacybeleid van elke website en applicatie die u bezoekt, te controleren en niet zonder meer aan te nemen dat dit privacybeleid op alle websites en applicaties van Shell van toepassing is.

#### Wie is verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die via deze applicatie wordt verzameld?

Shell International B.V., een in Nederland onder nummer 27155369 geregistreerde vennootschap met statutaire zetel aan de Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR Den Haag, ("Shell") is verantwoordelijk voor de via deze applicatie verzamelde persoonsgegevens. Andere Shell-maatschappijen kunnen eveneens voor die persoonsgegevens verantwoordelijk zijn – voor meer informatie over de identiteit van deze maatschappijen kunt u contact opnemen met [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com)

#### Speciale kennisgeving – leeftijdsbeperking

Deze applicatie is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 13 jaar. Wij zullen niet opzettelijk persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 13 verzamelen, gebruiken, leveren of in welke ander vorm dan ook verwerken.

Als je jonger dan 13 bent, dan verzoeken wij je dus om ons niet je persoonlijke informatie (bijvoorbeeld je naam, adres en e-mailadres) te sturen. Ben je jonger dan 13 en wil je desondanks een vraag stellen of deze website gebruiken op een manier waardoor je genoodzaakt bent om je persoonsgegevens te versturen, vraag dan aan je ouder of voogd om dit namens jou te doen.

#### Informatie verzamelen en gebruiken

De informatie die via deze applicatie kan worden verzameld, betreft onder meer:

- alle informatie die u invoert en verstuurd tijdens het gebruik van de applicatie;
- alle persoonlijke informatie die u verstrekt;
- frequentie en aard van uw gebruik van de applicatie;

- het type toestel dat u gebruikt;
- details omtrent uw locatie als u bij het downloaden van de applicatie heeft gekozen om 'Location Services' te gebruiken;
- uw feedback over uw ervaringen met het gebruik van de applicatie.

Wij gebruiken de via deze applicatie verzamelde en/of verstrekte informatie om:

- de u via deze applicatie aangeboden diensten te verlenen;
- op door u ingediende vragen of verzoeken te reageren;
- problemen met aan u geleverde goederen of diensten voor te zijn of op te lossen;
- marktonderzoek te verrichten; en/of
- producten of diensten te creëren die aan uw behoeften kunnen voldoen.

De gegevens die u binnen de applicatie aanlevert worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan uiteengezet in deze privacy policy

Behoudens zoals in dit privacybeleid vermeld, maken wij zonder uw toestemming geen informatie openbaar die tot uw persoon te herleiden is, tenzij wij wettelijk bevoegd of verplicht zijn dit te doen (bijvoorbeeld als wij hiertoe verplicht zijn wegens een juridische procedure of ter voorkoming van fraude of een ander delict), of als dit naar ons oordeel nodig is om onze rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid en die van andere gebruikers of klanten te beschermen en/of te verdedigen

Overdracht aan derden; Overdracht buiten de Europese Economische Ruimte

Alle persoonlijke informatie die ons via deze applicatie wordt aangereikt, kan aan andere leden van de Shell-Groep of aan derden worden geleverd of overgedragen, maar uitsluitend voor de in dit privacybeleid omschreven doeleinden (wij dragen geen persoonlijke informatie over aan derden buiten de Shell-Groep zodat die u marketinginformatie kunnen zenden). Hiertoe behoort ook de overdracht van persoonlijke informatie naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als een van onze servers zich van tijd tot tijd in een land buiten de EER bevindt of als een van onze service providers zich in een land buiten de EER bevindt. Deze landen kunnen gegevensbeschermingswetten hebben die niet vergelijkbaar zijn met die in de EER. Als wij uw gegevens op deze manier buiten de EER brengen, zullen wij stappen nemen om ervoor te zorgen dat uw privacyrechten beschermd blijven. Daarnaast kan, als u gebruik maakt van onze diensten terwijl u zich buiten de EER bevindt, uw informatie buiten de EER worden overgedragen teneinde u deze diensten te kunnen verlenen.

### **Chatrooms, notice boards, nieuwsgroepen**

Als deze applicatie op enig moment chatrooms, notice board-faciliteiten, nieuwsgroepen e.d. aanbiedt, dan kunnen wij de informatie die u bekendmaakt, verzamelen. Dergelijke informatie wordt overeenkomstig dit privacybeleid gebruikt. NB: wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor het gebruik door andere partijen van de persoonlijke informatie die u via een chatroom, een notice board, een nieuwsgroep e.d. in deze applicatie aan zulke derden ter beschikking stelt. Pas dus op welke persoonlijke informatie u aldus verstrekt.

### **E-mail-, Feedback- en Forumfaciliteiten**

Als deze applicatie op enig moment e-mail-, feedback- of forumfaciliteiten aanbiedt, dan kunnen wij de informatie die u bekendmaakt, verzamelen. Dergelijke informatie wordt overeenkomstig dit privacybeleid gebruikt.

Beveiliging van uw persoonsgegevens

Wij hebben technologische oplossingen geïmplementeerd en beleidsregels opgesteld met het doel uw privacy te beschermen tegen onbevoegd benaderen en oneigenlijk gebruik van uw gegevens en wij

zullen deze maatregelen waar nodig aanpassen wanneer hiervoor weer nieuwe technologie beschikbaar komt.

Gebruik van uw persoonsgegevens die naar andere applicaties of websites worden verstuurd

Wij kunnen niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid en de praktijken van andere applicaties of websites, ook niet als u:

- applicaties of websites van derden via links op onze applicatie heeft benaderd; of
- vanaf applicaties of websites van derden naar onze applicatie bent doorgelinkt.

Wij raden u aan om het beleid van elke applicatie of site die u bezoekt te raadplegen, en contact op te nemen met de eigenaar of beheerder van die applicatie of website als u daarover vragen of bezwaren heeft.

## **Wijzigingen in dit privacybeleid**

Van tijd tot tijd kunnen wij dit privacybeleid wijzigen. Als wij in dit privacybeleid en de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, essentiële wijzigingen aanbrengen, dan melden wij deze wijzigingen op deze pagina. Wij zullen er alles aan doen om u van belangrijke wijzigingen op de hoogte te brengen. Wij raden u aan om ons privacybeleid regelmatig te raadplegen.

Hoe u ons kunt bereiken

Als u contact met Shell wilt opnemen inzake ons privacybeleid, dan kan dat via [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com)

## Belgium (FR)

### 2. French (Based on France-french) (fr)

Nous protégeons la vie privée de tous les utilisateurs de la présente application. Veuillez lire attentivement notre Principe de Confidentialité afin de comprendre la manière dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez. Lorsque vous téléchargez l'application, nous considérons que vous nous avez autorisés à utiliser les données aux fins énoncées dans le principe.

#### Quel est le champ d'application du présent Principe de Confidentialité ?

Le Principe de Confidentialité s'applique à notre utilisation des renseignements personnels, ainsi que de certains renseignements non personnels, recueillis au moyen de la présente application ou associés à cette dernière.

D'autres sites Web ou applications de Shell peuvent contenir des Principes de Confidentialité différents du présent principe. Le présent principe s'applique à l'application Retail Site Management Application (RSMA) de Shell. En cours de navigation sur les sites Web et les applications de Shell, veuillez vérifier le Principe de Confidentialité applicable à chacun et chacune, et ne supposez pas que le présent Principe de Confidentialité s'applique à l'ensemble des sites Web et applications de Shell.

#### Qui est responsable des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application ?

la société anonyme Belgian Shell, une société enregistrée en Belgique sous le numéro BE 0403.048.262 et dont le siège social est situé Avenue Arnaud Fraiteur 15-23, 1050 Bruxelles, Belgique, assume la gestion des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application. D'autres sociétés Shell peuvent aussi assumer la gestion de tels renseignements personnels – pour obtenir un complément d'information sur ces sociétés, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com).

#### Avis particulier – restriction d'âge

La présente application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne recueillons pas, ni n'utilisons, ni ne fournissons ni ne traitons délibérément, sous toute autre forme, les renseignements personnels provenant d'enfants de moins de 13 ans.

Si vous avez moins de 13 ans, nous vous demandons par conséquent de ne pas nous transmettre de renseignements personnels (par exemple, vos nom, adresse et adresse de courrier électronique). Si vous avez moins de 13 ans et désirez tout de même poser une question ou utiliser le présent site d'une quelconque manière exigeant la transmission de renseignements personnels, veuillez demander à un de vos parents ou à un tuteur de le faire en votre nom.

#### Collecte et utilisation des renseignements

Parmi les renseignements pouvant être recueillis au moyen de la présente application, notons les suivants :

- toute information que vous soumettez ou fournissez lors de l'utilisation de l'application;
- toute information personnelle fournie par vous;
- la fréquence à laquelle vous utilisez l'application et la nature de cette utilisation;
- le type d'appareil que vous utilisez;
- des précisions sur l'endroit où vous avez choisi d'utiliser les services de localisation au moment de télécharger l'application et sur votre emplacement;
- vos commentaires quant à votre utilisation de l'application.

Nous utilisons les données recueillies ou fournies au moyen de l'application pour :

- vous fournir les services offerts au moyen de la présente application;
- répondre aux questions et aux demandes que vous nous transmettez;
- prévenir et résoudre les problèmes concernant les biens offerts ou les services rendus;
- effectuer des études de marché;
- mettre au point des produits ou des services susceptibles de répondre à vos besoins.

Les renseignements sur votre utilisation de l'application, le type d'appareil utilisé et votre emplacement ainsi que vos commentaires quant à votre utilisation de celle-ci sont tous recueillis, surveillés et analysés de manière non personnelle, et ils ne nous permettent pas de vous identifier. En outre, les précisions que vous fournissez au moyen de l'application ne seront pas utilisées pour un motif autre que celui de vous fournir le ou les services appropriés au moyen de l'application. Plus précisément, nous n'associerons pas ces renseignements aux renseignements personnels (le cas échéant) que nous pourrions avoir à votre sujet. Sauf ce qui est stipulé dans le présent Principe de Confidentialité, nous ne communiquerons aucun renseignement personnel qui pourrait vous identifier sans votre permission, à moins que nous y soyons autorisés par la loi ou que nous soyons tenus de le faire (par exemple, par voie judiciaire ou à titre de prévention d'une fraude ou d'un autre type de crime) ou si nous sommes d'avis qu'une telle mesure est nécessaire pour faire valoir et protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et celle des autres utilisateurs ou clients.

### **Transfert à de tierces parties ou à l'extérieur de l'Espace économique européen**

Tout renseignement personnel transmis au moyen de la présente application pourra être fourni ou réacheminé à d'autres membres du Groupe Shell ou à de tierces parties, mais seulement aux fins décrites dans le présent Principe de Confidentialité (nous ne réacheminons aucun renseignement personnel à de tierces parties à l'extérieur du Groupe Shell pouvant permettre à ces dernières de vous envoyer des renseignements de marketing). Cela peut comprendre le transfert de renseignements personnels vers des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), ce qui peut se produire, par exemple, si l'un de nos serveurs ou de nos fournisseurs de services, le cas échéant, se trouve dans un pays à l'extérieur de l'EEE. Ces pays n'ont pas forcément des lois sur la protection des données semblables aux lois de l'EEE. Si nous transférons vos renseignements personnels hors de l'EEE de cette façon, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos droits relatifs à la protection de vos renseignements personnels continueront à être protégés. De plus, si vous utilisez nos services lorsque vous êtes à l'extérieur de l'EEE, vos renseignements personnels peuvent être transmis hors de l'EEE de façon à vous fournir ces services.

### **Salles de chat, bulletins électroniques, groupes de discussion**

Si nous décidons d'offrir dans l'application un accès à des salles de chat, à des bulletins électroniques ou à des groupes de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent Principe de Confidentialité. Il faut retenir que nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de l'utilisation que font d'autres parties des renseignements personnels que vous mettez à leur disposition dans une salle de chat, un bulletin électronique ou un groupe de discussion offert dans notre application. Les utilisateurs doivent donc faire preuve de vigilance en ce qui concerne les renseignements personnels qu'ils communiquent par ces moyens.

### **Courriers électroniques, commentaires et forums**

Si nous décidons d'offrir dans l'application des options de courrier électronique, d'envoi de commentaires ou de forums de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent Principe de Confidentialité.

### **Sécurité des renseignements personnels**

Nous avons adopté une technologie et des principes visant à protéger les renseignements personnels contre toute utilisation et tout accès non autorisés, et nous actualiserons, s'il y a lieu, ces mesures au moyen des nouvelles technologies qui seront ultérieurement mises au point.

Utilisation des renseignements personnels transmis à d'autres applications ou sites Web

Nous ne sommes pas responsables des principes et des pratiques appliqués dans d'autres applications ou sites Web en matière de confidentialité, même dans les circonstances suivantes :

- vous accédez à l'application ou au site Web d'une tierce partie au moyen de liens placés dans notre application;
- un lien placé dans l'application ou le site Web d'une tierce partie vous a mené à notre application.

||