

Bulgaria (BG)

Bulgarian (bg)



Ние уважаваме поверителността на личните данни на всеки, който използва това приложение. Моля, прочетете внимателно нашата политика за защита на личните данни, за да разберете как събираме и ползваме личната информация, която ни предоставяте. С изтегляне на приложението вие давате съгласието си за използване на данните, посочени в политиката.

### **Какво включва политиката за защита на личните данни?**

Настоящата политика за защита на личните данни включва използването от наша страна на Ваши лични и други данни събрани чрез или във връзка с приложението.

Други уебсайтове или приложения на Shell могат да съдържат политики за защита на личните данни, които са различни от настоящата. Настоящата политика за защита на личните данни се отнася до приложението Shell Retail Site Management. Когато разглеждате уебсайтовете и приложенията на Shell, моля, запознайте се с политиката за защита на личните данни на всеки уебсайт или приложение, които посещавате, и не приемайте, че настоящата политика за защита на личните данни се отнася до всички уебсайтове и приложения на Shell.

### **Кой отговаря за личната информация, събрана чрез това приложение?**

Shell България ЕАД, със седалище и адрес на управление гр. София 1505, район Оборище, бул. Ситняково № 48, Сердика офиси, ет. 8, ЕИК 831915840, е администратор на личните данни, събрани чрез това приложение. Други дружества от групата Shell могат също да администрират подобни данни - за повече информация относно тези дружества, моля, пишете на [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com)

### **Специално предупреждение – възрастово ограничение**

Това приложение не е предназначено за деца под 14 години и няма умишлено да събираме, ползваме, предоставяме или обработваме по друг начин каквато и да е лична информация на деца на възраст под 14 години.

Затова Ви молим, ако нямате навършени 14 години, да не ни изпращате свои лични данни (напр. Вашето име, адрес или имейл). Ако сте на възраст под 14 години, но все пак искате да зададете въпрос или да ползвате уебсайта по какъвто и да е начин, който изисква да предоставите свои лични данни, моля, обърнете се към родител или настойник да направи това вместо Вас.

### **Събиране и ползване на информацията**

Информацията, която може да бъде събрана чрез това приложение, включва следното:

- всякаква информация, която подадете или предоставите, докато ползвате приложението;
- всякаква лична информация, предоставена от вас;
- колко често използвате приложението и с каква цел;
- вида устройство, което ползвате;
- детайли относно географско местоположение, където сте избрали да използвате „Услуги за местоположение“ при изтегляне на приложението и когато сте предоставили данни относно местоположението си при използване на приложението;
- Вашата оценка за работата с приложението.

Използваме информацията, събрана и/или предоставена чрез приложението, с цел да:

- предоставяме услугите, предлагани чрез това приложение;
- отговаряме на въпросите и заявките Ви;
- предвиждаме и разрешаваме проблеми с всякакви стоки и услуги, които Ви предоставяме;
- провеждаме маркетингови проучвания; и/или
- създаваме продукти или услуги, които да отговорят на Вашите нужди.

Данните, които предоставяте чрез приложението, няма да бъдат използвани за каквито и да е други цели, освен тези, посочени в политиката за защита на личните данни.

Освен в случаите, посочени в политиката за защита на личните данни, няма да разкриваме идентифицираща самоличността Ви информация без съгласието Ви, освен ако нямаме право или сме длъжни да го направим по закон (например, ако това се изисква в хода на съдебен процес или с цел предотвратяване на измама или друго престъпление) или ако смятаме, че това е необходимо, за да защити и/или предпази правата, собствеността или личната безопасност на нас или на други потребители или клиенти.

### **Прехвърляне на трети лица и извън Европейско икономическо пространство**

Всякакви лични данни, предоставени чрез това приложение, могат да бъдат предоставени или прехвърлени на други членове на групата на Shell или на трети лица, но само за целите, посочени в тази политика за защита на личните данни (няма да предоставяме каквито и да е лични данни на трети лица извън групата на Shell, за да могат те да Ви изпращат маркетингова информация). Това може да включва прехвърляне на лични данни към страни извън Европейско икономическо пространство („ЕИП“). Това например може да се случи, ако някои от сървърите ни са разположени в държава извън ЕИП или ако някой от нашите доставчици на услуги е разположен в държава извън ЕИП. Тези държави може да нямат закони за защита на личните данни, подобни на тези в ЕИП. Ако предоставим Ваши лични данни извън ЕИП по този начин, ще предприемем стъпки да гарантираме, че Вашите данни ще продължават да бъдат защитени. Освен това, ако ползвате услугите ни извън ЕИП, Вашите данни могат да бъдат прехвърлени извън ЕИП, за да можем да Ви предоставим тези услуги.

Стаи за чат, бюлетини и новинарски групи

Ако в някакъв момент това приложение предложи каквито и да е било стаи за чат, бюлетини, новинарски групи и др., можем да събираме информацията, която разкривате. Тази информация ще бъде използвана в рамките на политиката за защита на личните данни. Моля, имайте предвид, че не можем да отговаряме за това как трети лица ще ползват личните данни,

която им разкривате чрез всякакви стаи за чат, бюлетини, новинарски групи и др. в приложението. Моля, внимавайте какви личните данни, която разкривате по този начин.

### **Електронна поща, обратна връзка и форуми**

Ако в определен момент приложението предлага контакт чрез електронна поща, друга форма за даване на обратна връзка или форуми, можем да събираме информацията, която разкривате. Тази информация ще бъде използвана в рамките на политиката за защита на личните данни.

### **Сигурност на Вашите лични данни**

Внедрили сме технология и правила с цел защитата на Вашите лични данни от непозволен достъп и неправилна употреба и съответно ще обновяваме тези мерки при наличието на нови технологии.

### **Използване на личните Ви данни, предоставени към други приложения или уебсайтове**

Не носим отговорност за политиките за защита на личните данни и практиките на други приложения или уебсайтове, дори ако:

- сте достигнали до приложение или уебсайт на трета страна, ползвайки връзки от нашето приложение; или
- сте предоставили връзка към нашето приложение чрез приложение или уебсайт на трета страна.

Препоръчваме да прочетете политиката за защита на личните данни на всяко приложение или уебсайт, които посещавате, и да се свържете със собственика или оператора на приложението или уебсайта, в случай че имате каквито и да е притеснения или въпроси.

### **Промени в политиката за защита на личните данни**

Периодично може да правим промени в настоящата политика за защита на личните данни. Ако направим съществени промени в политиката за защита на личните данни и в начина, по който ползваме личните Ви данни, ще обявим промените на тази страница и ще направим всичко възможно да Ви информираме за каквито и да е съществени изменения. Моля, преглеждайте политиката за защита на личните данни редовно.

### **Как да се свържете с нас**

Ако искате да се свържете с Shell относно политиката за защита на личните данни, моля, пишете на [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com).