



Canada (CA)

1. English
2. French

1.English

We respect the privacy of everyone who uses this application. Please read our Privacy Policy carefully so that you can understand how we collect and use the personal information that you provide to us. By downloading this application, you will be treated as having given your permission for the uses of data outlined in this policy.

What does this privacy policy cover?

This privacy policy covers our use of your personal information, as well as some non-personal information, which is collected through or in connection with this application.

Other Shell websites or applications may contain privacy policies which are different from this privacy policy. This privacy policy relates to this Shell Retail Site Management application. On your journey around the Shell websites and applications please check the privacy policy of each website and application which you visit and do not assume that this privacy policy applies to all Shell websites and applications.

Who is responsible for the personal information collected in this application?

Shell U.K. Oil Products Limited a company registered in England and Wales under Company No. 3625633, having its registered office at Shell Centre, London SE1 7NA, England, acting as agent for Shell U.K. Limited, registered in England and Wales under Company No. 140141, having its registered office at Shell Centre, London SE1 7NA ("Shell") controls the personal data collected via this application. Other Shell companies may also control such personal data – for more information as to the identity of these companies, please contact SITI-MLM-Support@shell.com

Special Notice – age restriction

This application is not aimed at children under 13 years old and we will not collect, use, provide or process in any other form any personal information of children under the age of 13 deliberately. We therefore also ask you, if you are under 13 years old, please do not send us your personal information (for example, your name, address and email address). If you are under 13 years old and you nevertheless wish to ask a question or use this website in anyway which requires you to submit your personal information please get your parent or guardian to do so on your behalf.

Information collection and use

The information that may be collected via this application includes the following:

- any information you submit or provide while using the application;
- any personal information provided by you;
- the frequency with which you use the application and the nature of such use;
- the type of device that you use;
- geo location details where you have chosen to use 'Location Services' on downloading the application and have provided location details as part of your use of the application;
- your feedback as to your experience of using the application.

We use the information collected and/or provided via this application in order to:

- provide the services offered to you through this application;
- respond to queries or requests submitted by you;
- anticipate and resolve problems with any goods or services supplied to you;
- conduct market research; and/or
- create products or services that may meet your needs.

The details you submit within the application, will not be used for any other purposes than those outlined in this privacy policy.

Except as set out in this privacy policy, we will not disclose any personally identifiable information without your permission unless we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of other users or customers.

Transfer to third parties and outside the European Economic Area

Any personal information provided to us via this application may be supplied or transferred to other members of the Shell group or to third parties, but only for the purposes specified within this privacy policy (we will not transfer any personal information to third parties outside of the Shell group in order for such third parties to send you marketing information). This may include the transfer of personal information to countries outside of the European Economic Area ("EEA"). By way of example, this may happen if any of our servers are from time to time located in a country outside of the EEA or one of our service providers is located in a country outside of the EEA. These countries may not have similar data protection laws to the EEA. If we transfer your information outside of the EEA in this way, we will take steps to ensure that your privacy rights continue to be protected. In addition, if you use our services while you are outside the EEA, your information may be transferred outside the EEA in order to provide you with those services.

Chat rooms, notice boards, newsgroups

If at any time this application offers any chat rooms, notice board facilities, newsgroups etc we may collect the information that you disclose. Such information will be used in accordance with this privacy policy. Please note that we cannot be responsible for other parties' use of the personal information which you make available to such third parties through any chat room, notice board, newsgroup etc in this application. Please be careful about what personal information you disclose in this way.

E-mail, Feedback and Forum Facilities

If at any time this application offers any e-mail, feedback or forum facilities, we may collect the information which you disclose. Such information will be used in accordance with this privacy policy.

Security of your personal data

We have implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorised access and improper use and will update these measures as new technology becomes available, as appropriate.

Use of your personal information submitted to other applications or websites

We cannot be responsible for the privacy policies and practices of other applications or websites even if:

- you accessed the third party application or website using links from our application; or

- you linked to our application from a third party application or website.

We recommend that you check the policy of each application or site you visit and contact the owner or operator of such application or website if you have any concerns or questions.

Changes to this privacy policy

From time to time we may make changes to this privacy policy. If we make any substantial changes to this privacy policy and the way in which we use your personal data we will post these changes on this page and will do our best to notify you of any significant changes. Please check our privacy policy on a regular basis.

How can you contact us

If you would like to contact Shell about our privacy policy, please contact SITI+MLM-Support@shell.com.

2. French

Nous protégeons la vie privée de tous les utilisateurs de la présente application. Veuillez lire attentivement notre principe de confidentialité afin de comprendre la manière dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez. Lorsque vous téléchargez l'application, nous considérons que vous nous avez autorisés à utiliser les données aux fins énoncées dans le principe.

Quel est le champ d'application du présent principe de confidentialité?

Le principe de confidentialité s'applique à notre utilisation des renseignements personnels, ainsi que de certains renseignements non personnels, recueillis au moyen de la présente application ou associés à cette dernière.

D'autres sites Web ou applications de Shell peuvent contenir des principes de confidentialité différents du présent principe. Le présent principe s'applique à l'application pour établissements de détail RSMA (Retail Site Management application) de Shell. En cours de navigation sur les sites Web et les applications de Shell, veuillez vérifier le principe de confidentialité applicable à chacun et chacune, et ne supposez pas que le présent principe de confidentialité s'applique à l'ensemble des sites Web et applications de Shell.

Qui est responsable des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application?

Produits Shell Canada Limitée, une société enregistrée au Canada et dont le siège social est situé au Centre Shell à Calgary, Alberta T2P 2H5, (« Shell ») assume la gestion des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application. D'autres sociétés Shell peuvent également assumer la gestion de tels renseignements personnels – pour obtenir des informations complémentaires sur ces sociétés, veuillez envoyer un courriel à l'adresse SITI-MLM-Support@shell.com.

Avis particulier – restriction d'âge

La présente application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne recueillons pas, ni n'utilisons, ni ne fournissons ni ne traitons délibérément, sous toute autre forme, les renseignements personnels provenant d'enfants de moins de 13 ans.

Si vous avez moins de 13 ans, nous vous demandons par conséquent de ne pas nous transmettre de renseignements personnels (par exemple, vos nom, adresse et adresse de courriel). Si vous avez moins de 13 ans et désirez tout de même poser une question ou utiliser le présent site d'une quelconque manière exigeant la transmission de renseignements personnels, veuillez demander à un de vos parents ou à un tuteur de le faire en votre nom.

Collecte et utilisation des renseignements

Parmi les renseignements pouvant être recueillis au moyen de la présente application, notons les suivants :

- toute information que vous soumettez ou fournissez lors de l'utilisation de l'application;
- toute information personnelle fournie par vous;
- la fréquence à laquelle vous utilisez l'application et la nature de cette utilisation;
- le type d'appareil que vous utilisez;
- des précisions sur l'endroit où vous avez choisi d'utiliser les services de localisation au moment de télécharger l'application et sur votre emplacement;
- vos commentaires quant à votre utilisation de l'application.

Nous utilisons les données recueillies ou fournies au moyen de l'application pour :

- vous fournir les services offerts au moyen de la présente application;
- répondre aux questions et aux demandes que vous nous transmettez;
- prévenir et résoudre les problèmes concernant les biens offerts ou les services rendus;

- effectuer des études de marché;
- mettre au point des produits ou des services susceptibles de répondre à vos besoins.

Les renseignements sur votre utilisation de l'application, le type d'appareil utilisé et votre emplacement ainsi que vos commentaires quant à votre utilisation de celle-ci sont tous recueillis, surveillés et analysés de manière non personnelle, et ils ne nous permettent pas de vous identifier. En outre, les précisions que vous fournissez au moyen de l'application ne seront pas utilisées pour un motif autre que celui de vous fournir le ou les services appropriés au moyen de l'application. Plus précisément, nous n'associerons pas ces renseignements aux renseignements personnels (le cas échéant) que nous pourrions avoir à votre sujet. Sauf ce qui est stipulé dans le présent principe de confidentialité, nous ne communiquerons aucun renseignement personnel qui pourrait vous identifier sans votre permission, à moins que nous y soyons autorisés par la loi ou que nous soyons tenus de le faire (par exemple, par voie judiciaire ou à titre de prévention d'une fraude ou d'un autre type de crime) ou si nous sommes d'avis qu'une telle mesure est nécessaire pour faire valoir et protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et celle des autres utilisateurs ou clients.

Transfert à de tierces parties ou à l'extérieur de l'Espace économique européen

Tout renseignement personnel transmis au moyen de la présente application pourra être fourni ou réacheminé à d'autres membres du groupe Shell ou à de tierces parties, mais seulement aux fins décrites dans le présent principe de confidentialité (nous ne réacheminons aucun renseignement personnel à de tierces parties à l'extérieur du groupe Shell pouvant permettre à ces dernières de vous envoyer des renseignements de marketing). Cela peut comprendre le transfert de renseignements personnels vers des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), ce qui peut se produire, par exemple, si l'un de nos serveurs ou de nos fournisseurs de services, le cas échéant, se trouve dans un pays à l'extérieur de l'EEE. Ces pays n'ont pas forcément des lois sur la protection des données semblables aux lois de l'EEE. Si nous transférons vos renseignements personnels hors de l'EEE de cette façon, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos droits relatifs à la protection de vos renseignements personnels continueront à être protégés. De plus, si vous utilisez nos services lorsque vous êtes à l'extérieur de l'EEE, vos renseignements personnels peuvent être transmis hors de l'EEE de façon à vous fournir ces services.

Salles de clavardage, babillards, groupes de discussion

Si nous décidons d'offrir dans l'application un accès à des salles de clavardage, à des babillards électroniques ou à des groupes de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent principe de confidentialité. Il faut retenir que nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de l'utilisation que font d'autres parties des renseignements personnels que vous mettez à leur disposition dans une salle de clavardage, sur un babillard ou dans un groupe de discussion offert dans notre application. Les utilisateurs doivent donc faire preuve de vigilance en ce qui concerne les renseignements personnels qu'ils communiquent par ces moyens.

Courriels, commentaires et forums

Si nous décidons d'offrir dans l'application des options de courriel, d'envoi de commentaires ou de forums de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent principe de confidentialité.

Sécurité des renseignements personnels

Nous avons adopté une technologie et des principes visant à protéger les renseignements personnels contre toute utilisation et tout accès non autorisés, et nous actualiserons, s'il y a lieu, ces mesures au moyen des nouvelles technologies qui seront ultérieurement mises au point.

Utilisation des renseignements personnels transmis à d'autres applications ou sites Web

Nous ne sommes pas responsables des principes et des pratiques appliqués dans d'autres applications ou sites Web en matière de confidentialité, même dans les circonstances suivantes :

- vous accédez à l'application ou au site Web d'une tierce partie au moyen de liens placés dans notre application;
- un lien placé dans l'application ou le site Web d'une tierce partie vous a mené à notre application.

Il est recommandé de prendre connaissance des principes appliqués dans chacun