



Switzerland (CH)

1. German
2. French

1. German

Wir respektieren die Privatsphäre jeder Person, die diese Anwendung verwendet. Bitte lesen Sie aufmerksam unsere Datenschutzerklärung, um zu erfahren, wie wir die persönlichen Informationen, die Sie uns zur Verfügung stellen, erheben und verwenden.

Indem Sie diese Anwendung herunterladen, gilt Ihre Zustimmung zu den Verwendungszwecken der Daten gemäß dieser Datenschutzerklärung als erteilt.

Was deckt die vorliegende Datenschutzerklärung ab?

Die vorliegende Datenschutzerklärung gilt für unsere Verwendung Ihrer persönlichen Informationen sowie einiger nicht-persönlicher Informationen, die durch diese Anwendung oder in Zusammenhang mit dieser Anwendung erhoben werden.

Andere Shell Websites oder Anwendungen enthalten unter Umständen Datenschutzerklärungen, die sich von der vorliegenden Datenschutzerklärung unterscheiden. Diese Datenschutzerklärung bezieht sich auf diese Shell Retail Site Management App (RSMA). Deswegen empfehlen wir Ihnen, die Datenschutzerklärung jeder Shell Webseite oder Anwendung zu lesen, die Sie besuchen. Gehen Sie nicht davon aus, dass die vorliegende Datenschutzerklärung für alle Shell Websites und Anwendungen gilt.

Wer ist für die persönlichen in dieser Anwendung erhobenen Informationen verantwortlich?

Shell Deutschland Oil GmbH, ein im Register des Amtsgerichts Hamburg unter der Nummer HRB 82190 eingetragenes Unternehmen mit eingetragenem Sitz in in Suhrenkamp 71 – 77, 22335 Hamburg, kontrolliert die in dieser Anwendung erhobenen persönlichen Daten. Auch andere Unternehmen von Shell können Zugang zu den persönlichen Daten haben – für weitere Informationen betreffend dieser Unternehmen kontaktieren Sie bitte SIT-MLM-Support@shell.com

Besonderer Hinweis - Altersbeschränkung

Diese Anwendung ist ausschließlich für Kraftfahrer vorgesehen und darf von keiner Person verwendet werden, die nicht gesetzlich berechtigt ist, ein Kraftfahrzeug zu lenken. Wenn Sie nicht gesetzlich berechtigt sind, ein Kraftfahrzeug zu lenken, verwenden Sie diese Anwendung bitte nicht und/oder senden Sie uns keine persönlichen Informationen (z. B. Ihren Namen, Ihre Anschrift und Ihre E-Mail-Adresse).

Datenerhebung und -verwendung

Zu den Informationen, die mit dieser Anwendung erhoben werden können, gehören die Folgenden:

- alle Informationen, die Sie während der Nutzung der Anwendung eingeben oder bereitstellen;
- alle von Ihnen bereitgestellten persönlichen Informationen;
- die Häufigkeit und Art der Nutzung dieser Anwendung
- der Typ des Geräts, das Sie verwenden;
- wo Sie 'Standortdienste' beim Herunterladen der Anwendung benutzt haben, Routen- und Standortangaben;
- Ihre Rückmeldungen betreffend Ihrer Erfahrungen bei der Nutzung der Anwendung;

Wir verwenden die über diese Anwendung erhobenen und/oder bereitgestellten Informationen:

- um die Dienste bereitzustellen, die Ihnen durch diese Anwendung angeboten werden;

- um Probleme in der Anwendung vorherzusehen und zu lösen;
- um Produkte oder Leistungen zu schaffen, die Ihren Bedürfnissen entsprechen könnten;

- um auf die von Ihnen gesendeten Fragen oder Wünsche zu reagieren;
- um die in Verbindung mit den gelieferten Waren oder Leistungen stehenden Probleme vorherzusehen und zu lösen;
- um Marktforschung zu betreiben;

Die Angaben, die Sie innerhalb dieser Anwendung machen, werden für keine anderen als die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke verwendet

Mit Ausnahme der Regelungen in dieser Datenschutzerklärung geben wir ohne Ihre Genehmigung keine personenbezogenen Informationen weiter, es sei denn, wir sind dazu gesetzlich berechtigt oder verpflichtet (z. B. wenn wir auf dem Rechtsweg dazu verpflichtet sind oder um Betrug oder sonstige Verbrechen zu verhindern) oder wir sind der Ansicht, dass eine solche Handlung erforderlich ist, um unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere persönliche Sicherheit oder die anderer Benutzer oder Kunden zu schützen und/oder zu verteidigen.

Übertragung an Dritte und aus dem Europäischen Wirtschaftsraum

Jegliche persönlichen Informationen, die uns über diese Anwendung zur Verfügung gestellt werden, können an Mitglieder der Shell Gruppe oder an Dritte geliefert oder übertragen werden, jedoch ausschließlich für die in dieser Datenschutzerklärung dargelegten Zwecke. (Wir übertragen keinerlei persönlichen Informationen an Dritte außerhalb der Shell Gruppe, damit Ihnen solche Dritte Marketinginformationen senden können). Darunter kann die Übertragung persönlicher Informationen in Länder außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ("EWR") fallen. Dies kann beispielsweise auftreten, wenn sich unsere Server zeitweise in einem Land außerhalb des EWR befinden oder wenn sich einer unserer Dienstleister in einem Land außerhalb des EWR befindet. In diesen Ländern gelten unter Umständen keine Datenschutzgesetze, die mit jenen des EWR vergleichbar sind. Wenn wir Ihre Informationen auf diese Weise aus dem EWR übertragen, ergreifen wir Maßnahmen, um zu gewährleisten, dass Ihre Datenschutzrechte dennoch gewahrt bleiben. Wenn Sie unsere Dienste in Anspruch nehmen, während Sie sich außerhalb des EWR aufhalten, können Ihre Informationen ebenfalls aus dem EWR übertragen werden, um Ihnen diese Dienste bereitzustellen.

Chatrooms, Mitteilungsplattformen, Newsgroups

Falls diese Anwendung zu einem beliebigen Zeitpunkt Chatrooms, Mitteilungsplattformen, Newsgroups und dergleichen anbietet, können wir die Informationen erheben, die Sie dort preisgeben. Solche Informationen werden gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung verwendet. Bitte beachten Sie, dass wir keine Verantwortung dafür übernehmen können, wie andere Parteien die persönlichen Informationen verwenden, die Sie solchen Dritten über Chatrooms, Mitteilungsplattformen, Newsgroup und dergleichen in dieser Anwendung zur Verfügung stellen. Bitte achten Sie daher aufmerksam darauf, welche persönlichen Informationen Sie auf diese Weise preisgeben.

E-Mails, Rückmeldungen und Foren

Falls diese Anwendung zu einem beliebigen Zeitpunkt E-Mail-, Rückmeldungs- oder Forenfunktionen anbietet, können wir die Informationen erheben, die Sie dort preisgeben. Solche Informationen werden gemäß der vorliegenden Datenschutzerklärung verwendet.

Sicherheit Ihrer persönlichen Daten

Wir setzen Technologie und Richtlinien mit dem Ziel ein, Ihre Daten vor unbefugten Zugriffen und missbräuchlicher Verwendung zu schützen, und werden diese Maßnahmen gegebenenfalls aktualisieren, wenn neue Technologien verfügbar werden.

Verwendung Ihrer persönlichen, an andere Anwendungen oder Websites übermittelten Informationen

Wir können keine Verantwortung für die Datenschutzrichtlinien und -praktiken anderer Anwendungen oder Websites übernehmen, auch dann nicht, wenn:

- Sie über Links von unserer Anwendung auf die Anwendung oder Website einer Drittpartei zugegriffen haben; oder
- wenn Sie über einen Link von einer Anwendung oder Website einer Drittpartei zu unserer Anwendung gelangt sind.

Wir empfehlen Ihnen, die Richtlinien jeder Anwendung oder Website zu prüfen, die Sie besuchen, und sich mit dem Besitzer oder Betreiber einer solchen Anwendung oder Website in Verbindung zu setzen, falls Sie Bedenken oder Fragen haben.

Änderungen an dieser Datenschutzerklärung

Wir können von Zeit zu Zeit Änderungen an der vorliegenden Datenschutzerklärung vornehmen. Wenn wir wesentliche Änderungen an dieser Datenschutzerklärung und der Art und Weise vornehmen, wie wir Ihre persönlichen Daten verwenden, veröffentlichen wir solche Änderungen auf dieser Seite und bemühen uns bestmöglich, Sie über wesentliche Änderungen in Kenntnis zu setzen. Bitte überprüfen Sie unsere Datenschutzerklärung regelmäßig.

Kontakt

Wenn Sie Shell hinsichtlich unserer Datenschutzerklärung kontaktieren möchten, wenden Sie sich bitte an SITH-MLM-Support@shell.com.

2. French

Nous protégeons la vie privée de tous les utilisateurs de la présente application. Veuillez lire attentivement notre Principe de Confidentialité afin de comprendre la manière dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez. Lorsque vous téléchargez l'application, nous considérons que vous nous avez autorisés à utiliser les données aux fins énoncées dans le principe.

Quel est le champ d'application du présent Principe de Confidentialité ?

Le Principe de Confidentialité s'applique à notre utilisation des renseignements personnels, ainsi que de certains renseignements non personnels, recueillis au moyen de la présente application ou associés à cette dernière.

D'autres sites Web ou applications de Shell peuvent contenir des Principes de Confidentialité différents du présent principe. Le présent principe s'applique à l'application Retail Site Management Application (RSMA) de Shell. En cours de navigation sur les sites Web et les applications de Shell, veuillez vérifier le Principe de Confidentialité applicable à chacun et chacune, et ne supposez pas que le présent Principe de Confidentialité s'applique à l'ensemble des sites Web et applications de Shell.

Qui est responsable des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application ?

la Société des Pétroles Shell, une société enregistrée en France sous le numéro R.C.S. Nanterre B 780 130 et dont le siège social est situé au 307 rue d'Estienne-d'Orves - 92708 Colombes Cedex ,FRANCE, assume la gestion des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application. D'autres sociétés Shell peuvent aussi assumer la gestion de tels renseignements personnels – pour obtenir un complément d'information sur ces sociétés, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse SITI-MLM-Support@shell.com.

Avis particulier – restriction d'âge

La présente application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne recueillons pas, ni n'utilisons, ni ne fournissons ni ne traitons délibérément, sous toute autre forme, les renseignements personnels provenant d'enfants de moins de 13 ans.

Si vous avez moins de 13 ans, nous vous demandons par conséquent de ne pas nous transmettre de renseignements personnels (par exemple, vos nom, adresse et adresse de courrier électronique). Si vous avez moins de 13 ans et désirez tout de même poser une question ou utiliser le présent site d'une quelconque manière exigeant la transmission de renseignements personnels, veuillez demander à un de vos parents ou à un tuteur de le faire en votre nom.

Collecte et utilisation des renseignements

Parmi les renseignements pouvant être recueillis au moyen de la présente application, notons les suivants :

- toute information que vous soumettez ou fournissez lors de l'utilisation de l'application;
- toute information personnelle fournie par vous;
- la fréquence à laquelle vous utilisez l'application et la nature de cette utilisation;
- le type d'appareil que vous utilisez;
- des précisions sur l'endroit où vous avez choisi d'utiliser les services de localisation au moment de télécharger l'application et sur votre emplacement;
- vos commentaires quant à votre utilisation de l'application.

Nous utilisons les données recueillies ou fournies au moyen de l'application pour :

- vous fournir les services offerts au moyen de la présente application;
- prévenir et résoudre les problèmes lors de l'utilisation;
- prévenir et résoudre les problèmes concernant les marchandises livrées ou les services rendus;
- répondre à vos questions ou suggestions transmises
- effectuer des études de marché;
- mettre au point des produits ou des services susceptibles de répondre à vos besoins.

Les renseignements sur votre utilisation de l'application, le type d'appareil utilisé et votre emplacement ainsi que vos commentaires quant à votre utilisation de celle-ci sont tous recueillis, surveillés et analysés de manière non personnelle, et ils ne nous permettent pas de vous identifier. En outre, les précisions que vous fournissez au moyen de l'application ne seront pas utilisées pour un motif autre que celui de vous fournir le ou les services appropriés au moyen de l'application. Plus précisément, nous n'associerons pas ces renseignements aux renseignements personnels (le cas échéant) que nous pourrions avoir à votre sujet. Sauf ce qui est stipulé dans le présent Principe de Confidentialité, nous ne communiquerons aucun renseignement personnel qui pourrait vous identifier sans votre permission, à moins que nous y soyons autorisés par la loi ou que nous soyons tenus de le faire (par exemple, par voie judiciaire ou à titre de prévention d'une fraude ou d'un autre type de crime) ou si nous sommes d'avis qu'une telle mesure est nécessaire pour faire valoir et protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et celle des autres utilisateurs ou clients.

Transfert à de tierces parties et à l'intérieur de l'Espace économique européen

Tout renseignement personnel transmis au moyen de la présente application pourra être fourni ou réacheminé à d'autres membres du Groupe Shell ou à de tierces parties, mais seulement aux fins décrites dans le présent Principe de Confidentialité (nous ne réacheminons aucun renseignement personnel à de tierces parties à l'extérieur du Groupe Shell pouvant permettre à ces dernières de vous envoyer des renseignements de marketing). Cela peut comprendre le transfert de renseignements personnels vers des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), ce qui peut se produire, par exemple, si l'un de nos serveurs ou de nos fournisseurs de services, le cas échéant, se trouve dans un pays à l'extérieur de l'EEE. Ces pays n'ont pas forcément des lois sur la protection des données semblables aux lois de l'EEE. Si nous transférons vos renseignements personnels hors de l'EEE de cette façon, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos droits relatifs à la protection de vos renseignements personnels continueront à être protégés. De plus, si vous utilisez nos services lorsque vous êtes à l'extérieur de l'EEE, vos renseignements personnels peuvent être transmis hors de l'EEE de façon à vous fournir ces services.

Salles de chat, bulletins électroniques, groupes de discussion

Si nous décidons d'offrir dans l'application un accès à des salles de chat, à des bulletins électroniques ou à des groupes de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent Principe de Confidentialité. Il faut retenir que nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de l'utilisation que font d'autres parties des renseignements personnels que vous mettez à leur disposition dans une salle de chat, un bulletin électronique ou un groupe de discussion offert dans notre application. Les utilisateurs doivent donc faire preuve de vigilance en ce qui concerne les renseignements personnels qu'ils communiquent par ces moyens.

Courriers électroniques, commentaires et forums

Si nous décidons d'offrir dans l'application des options de courrier électronique, d'envoi de commentaires ou de forums de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent Principe de Confidentialité.

Sécurité des renseignements personnels

Nous avons adopté une technologie et des principes visant à protéger les renseignements personnels contre toute utilisation et tout accès non autorisés, et nous actualiserons, s'il y a lieu, ces mesures au moyen des nouvelles technologies qui seront ultérieurement mises au point.

Utilisation des renseignements personnels transmis à d'autres applications ou sites Web

Nous ne sommes pas responsables des principes et des pratiques appliqués dans d'autres applications ou sites Web en matière de confidentialité, même dans les circonstances suivantes :

- vous accédez à l'application ou au site Web d'une tierce partie au moyen de liens placés dans notre application;
- un lien placé dans l'application ou