



Vi respekterer privatlivets fred for enhver person, der bruger dette program. Læs vores erklæring om databeskyttelse omhyggeligt, så du forstår, hvordan vi indsamler og bruger de personlige oplysninger og øvrige oplysninger, som du giver os. Ved at hente dette program bliver du behandlet som om, at du har givet os din tilladelse til den brug af data, der er anført i denne erklæring.

### **Hvad omfatter denne erklæring om databeskyttelse?**

Denne erklæring om databeskyttelse omfatter vores brug af dine personlige oplysninger samt nogle ikke-personlige oplysninger, der indsamles via eller i forbindelse med dette program.

Andre Shell-websteder eller -programmer kan indeholde erklæringer om databeskyttelse, som er forskellige fra den foreliggende erklæring. Denne erklæring om databeskyttelse angår dette program Shell Retail Site Management. På din vej rundt på Shell-websteder og -programmer bedes du undersøge erklæringen om databeskyttelse til hvert enkelt websted og program, som du besøger, og det bør ikke antages, at denne erklæring gælder for alle Shell-websteder og -programmer.

### **Hvem er ansvarlig for de personlige oplysninger, der indsamles i dette program?**

A/S Dansk Shell, MIKADO HOUSE, Rued Langgaards Vej 6-8, 5., 2300 København S, CVR nr. 1037 3816, ("Shell"), kontrollerer de personlige data, der indsamles via dette program. Andre Shell-selskaber kontrollerer muligvis også sådanne personlige data – yderligere oplysninger om identiteten af disse selskaber kan indhentes ved at kontakte [SITI/MLM-Support@shell.com](mailto:SITI/MLM-Support@shell.com)

### **Særlig meddelelse – aldersrestriktion**

Dette program er ikke beregnet til børn under 13 år, og vi indsamler, bruger, angiver eller behandler ikke i nogen form bevidst personlige oplysninger om børn under 13 år.

Hvis du er under 13 år gammel, anmoder vi dig derfor om ikke at sende os dine personlige oplysninger (f.eks. navn, adresse og e-mail-adresse). Hvis du er under 13 år gammel, og du ikke desto mindre ønsker at stille et spørgsmål eller bruge dette websted på en måde, som kræver, at du indsender dine personlige oplysninger, skal du bede dine forældre eller din værge om at gøre det på dine vegne.

### **Indsamling og brug af oplysninger**

De oplysninger, der kan indsamles via dette program, omfatter følgende:

- Alle de oplysninger du afgiver eller giver adgang til, når du bruger programmet;
- Alle de personlige oplysninger du giver om dig selv;
- Hvor hyppigt du bruger programmet og beskaffenheden af denne brug;
- Hvilken slags enhed du anvender
- Detaljer om din geografiske placering, når du har valgt at bruge 'Placerings-tjenester' ved overførsel af programmet, og har afgivet placeringsoplysninger som en del af din brug af programmet;
- Din feedback om din oplevelse med brugen af programmet.

Vi bruger oplysningerne indsamlet og/eller angivet via dette program for at:

- Leverer de tjenester, du tilbydes via dette program;
- Svare på forespørgsler eller anmodninger indsendt af dig;
- Forudse og afhjælpe problemer med varer eller tjenester, der leveres til dig;
- Udføre markedsanalyser; og/eller
- Skabe produkter eller tjenester, der kan opfylde dine behov.

De oplysninger, du sender i programmet, vil derudover ikke blive brugt til noget andet formål end dem, der fremgår af denne erklæring om databeskyttelse.

Bortset fra som anført i denne erklæring om databeskyttelse videregiver vi ikke personligt identificerbare oplysninger uden din tilladelse, medmindre vi er juridisk berettiget eller forpligtet til det (f.eks. i forbindelse med en retslig procedure eller med det formål at forhindre svindel eller anden forbrydelse), eller hvis vi mener, at en sådan handling er nødvendig for at beskytte og/eller forsvare vores og andre brugeres eller kunders rettigheder, ejendom eller personlige sikkerhed.

## **Overdragelse til tredjepart og uden for det europæiske økonomiske samarbejdsområde**

Eventuelle personlige oplysninger, der tilvejebringes os ved hjælp af denne applikation, kan leveres eller overføres til andre medlemmer af Shell-gruppen eller tredjeparter, men kun med de formål, der er angivet i denne fortrolighedserklæring (vi vil ikke overføre nogle personlige oplysninger til tredjeparter uden for Shell-gruppen, så sådanne tredjeparter kan sende dig reklamematerialer). Dette kan inkludere overførsel af personlige oplysninger til lande uden for det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde (EØS). Dette kan f.eks. ske, hvis en af vores servere fra tid til anden vil befinde sig i et land uden for EØS eller hvis en af vores tjenesteudbydere er fra et land uden for EØS. Disse lande har måske ikke samme databeskyttelseslove som i EØS. Hvis vi i et sådant tilfælde overfører dine oplysninger til et land uden for EØS, vil vi sikre, at dine fortrolighedsrettigheder stadig vil blive overholdt. Hvis du anvender vores tjenester, mens du befinder dig uden for EØS, vil dine oplysninger endvidere blive overført uden for EØS for at kunne levere tjenesterne til dig.

## **Chatrum, opslagstavler, nyhedsgrupper**

Hvis dette program på noget tidspunkt tilbyder chatrum, opslagstavlefunktioner, nyhedsgrupper osv., kan vi indsamle de oplysninger, som du giver. Disse oplysninger bruges i overensstemmelse med denne erklæring om databeskyttelse. Vær opmærksom på, at vi ikke kan holdes ansvarlige for andre parters brug af de personlige oplysninger, som du gør tilgængelige for sådanne tredjeparter via chatrum, opslagstavle, nyhedsgruppe osv. i dette program. Vær forsigtig med, hvilke personlige oplysninger du giver på denne måde.

## **E-mail, feedback- og forumfunktionalitet**

Hvis dette program på noget tidspunkt tilbyder e-mail, feedback- eller forumfunktionalitet, kan vi indsamle de oplysninger, som du giver. Disse oplysninger bruges i overensstemmelse med denne erklæring om databeskyttelse.

Sikkerhed for dine personlige data

Vi har implementeret teknologi og politikker med det formål at beskytte dine personlige oplysninger mod uautoriseret adgang og uretmæssig brug og vil som nødvendigt opdatere disse foranstaltninger, efterhånden som ny teknologi bliver tilgængelig.

Brug af dine personlige oplysninger indsendt til andre programmer eller websteder

Vi kan ikke holdes ansvarlige for andre programmernes eller websteders erklæringer om databeskyttelse og praksis, selvom:

- Du fik adgang til tredjepartsprogrammet eller -webstedet via links fra vores program; eller
- Du linkede til vores program fra et tredjepartsprogram eller -websted.

Vi anbefaler, at du kontrollerer politikken for hvert program eller websted, som du besøger, og kontakter ejeren eller operatøren af det pågældende program eller websted, hvis du er i tvivl eller har spørgsmål.

## **Ændringer af denne erklæring om databeskyttelse**

Vi kan undertiden foretage ændringer af denne erklæring om databeskyttelse. Såfremt vi foretager væsentlige ændringer af erklæringen og den måde, vi bruger dine personlige data på, lægger vi disse ændringer ud på denne side og vil efter bedste evne underrette dig om væsentlige ændringer. Kontroller vores erklæring om databeskyttelse med jævne mellemrum.

## Sådan kontakter du os

Hvis du ønsker at kontakte Shell angående vores erklæring om databeskyttelse, bedes du kontakte SITI-MLM-Support@shell.com