



Luxembourg (FR)
French (Based on France-French) (fr)

Nous protégeons la vie privée de tous les utilisateurs de la présente application. Veuillez lire attentivement notre Principe de Confidentialité afin de comprendre la manière dont nous recueillons et utilisons les renseignements personnels que vous nous fournissez. Lorsque vous téléchargez l'application, nous considérons que vous nous avez autorisés à utiliser les données aux fins énoncées dans le principe.

Quel est le champ d'application du présent Principe de Confidentialité ?

Le Principe de Confidentialité s'applique à notre utilisation des renseignements personnels, ainsi que de certains renseignements non personnels, recueillis au moyen de la présente application ou associés à cette dernière.

D'autres sites Web ou applications de Shell peuvent contenir des Principes de Confidentialité différents du présent principe. Le présent principe s'applique à l'application Retail Site Management Application (RSMA) de Shell. En cours de navigation sur les sites Web et les applications de Shell, veuillez vérifier le Principe de Confidentialité applicable à chacun et chacune, et ne supposez pas que le présent Principe de Confidentialité s'applique à l'ensemble des sites Web et applications de Shell.

Qui est responsable des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application ?

la Société des Pétroles Shell, une société enregistrée en France sous le numéro R.C.S. Nanterre B 780 130 et dont le siège social est situé au 307 rue d'Estienne-d'Orves - 92708 Colombes Cedex ,FRANCE, assume la gestion des renseignements personnels recueillis au moyen de la présente application. D'autres sociétés Shell peuvent aussi assumer la gestion de tels renseignements personnels – pour obtenir un complément d'information sur ces sociétés, veuillez envoyer un courrier électronique à l'adresse SITI-MLM-Support@shell.com.

Avis particulier – restriction d'âge

La présente application n'est pas destinée aux enfants de moins de 13 ans, et nous ne recueillons pas, ni n'utilisons, ni ne fournissons ni ne traitons délibérément, sous toute autre forme, les renseignements personnels provenant d'enfants de moins de 13 ans.

Si vous avez moins de 13 ans, nous vous demandons par conséquent de ne pas nous transmettre de renseignements personnels (par exemple, vos nom, adresse et adresse de courrier électronique). Si vous avez moins de 13 ans et désirez tout de même poser une question ou utiliser le présent site d'une quelconque manière exigeant la transmission de renseignements personnels, veuillez demander à un de vos parents ou à un tuteur de le faire en votre nom.

Collecte et utilisation des renseignements

Parmi les renseignements pouvant être recueillis au moyen de la présente application, notons les suivants :

- toute information que vous soumettez ou fournissez lors de l'utilisation de l'application;
- toute information personnelle fournie par vous;
- la fréquence à laquelle vous utilisez l'application et la nature de cette utilisation;
- le type d'appareil que vous utilisez;
- des précisions sur l'endroit où vous avez choisi d'utiliser les services de localisation au moment de télécharger l'application et sur votre emplacement;
- vos commentaires quant à votre utilisation de l'application.

Nous utilisons les données recueillies ou fournies au moyen de l'application pour :

- vous fournir les services offerts au moyen de la présente application;
- répondre aux questions et aux demandes que vous nous transmettez;
- prévenir et résoudre les problèmes concernant les biens offerts ou les services rendus;
- effectuer des études de marché;
- mettre au point des produits ou des services susceptibles de répondre à vos besoins.

Les renseignements sur votre utilisation de l'application, le type d'appareil utilisé et votre emplacement ainsi que vos commentaires quant à votre utilisation de celle-ci sont tous recueillis, surveillés et analysés de manière non personnelle, et ils ne nous permettent pas de vous identifier. En outre, les précisions que vous fournissez au moyen de l'application ne seront pas utilisées pour un motif autre que celui de vous fournir le ou les services appropriés au moyen de l'application. Plus précisément, nous n'associerons pas ces renseignements aux renseignements personnels (le cas échéant) que nous pourrions avoir à votre sujet. Sauf ce qui est stipulé dans le présent Principe de Confidentialité, nous ne communiquerons aucun renseignement personnel qui pourrait vous identifier sans votre permission, à moins que nous y soyons autorisés par la loi ou que nous soyons tenus de le faire (par exemple, par voie judiciaire ou à titre de prévention d'une fraude ou d'un autre type de crime) ou si nous sommes d'avis qu'une telle mesure est nécessaire pour faire valoir et protéger nos droits, nos biens ou notre sécurité personnelle et celle des autres utilisateurs ou clients.

Transfert à de tierces parties ou à l'extérieur de l'Espace économique européen

Tout renseignement personnel transmis au moyen de la présente application pourra être fourni ou réacheminé à d'autres membres du Groupe Shell ou à de tierces parties, mais seulement aux fins décrites dans le présent Principe de Confidentialité (nous ne réacheminons aucun renseignement personnel à de tierces parties à l'extérieur du Groupe Shell pouvant permettre à ces dernières de vous envoyer des renseignements de marketing). Cela peut comprendre le transfert de renseignements personnels vers des pays à l'extérieur de l'Espace économique européen (EEE), ce qui peut se produire, par exemple, si l'un de nos serveurs ou de nos fournisseurs de services, le cas échéant, se trouve dans un pays à l'extérieur de l'EEE. Ces pays n'ont pas forcément des lois sur la protection des données semblables aux lois de l'EEE. Si nous transférons vos renseignements personnels hors de l'EEE de cette façon, nous prendrons des mesures pour nous assurer que vos droits relatifs à la protection de vos renseignements personnels continueront à être protégés. De plus, si vous utilisez nos services lorsque vous êtes à l'extérieur de l'EEE, vos renseignements personnels peuvent être transmis hors de l'EEE de façon à vous fournir ces services.

Salles de chat, bulletins électroniques, groupes de discussion

Si nous décidons d'offrir dans l'application un accès à des salles de chat, à des bulletins électroniques ou à des groupes de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent Principe de Confidentialité. Il faut retenir que nous n'assumons aucune responsabilité à l'égard de l'utilisation que font d'autres parties des renseignements personnels que vous mettez à leur disposition dans une salle de chat, un bulletin électronique ou un groupe de discussion offert dans notre application. Les utilisateurs doivent donc faire preuve de vigilance en ce qui concerne les renseignements personnels qu'ils communiquent par ces moyens.

Courriers électroniques, commentaires et forums

Si nous décidons d'offrir dans l'application des options de courrier électronique, d'envoi de commentaires ou de forums de discussion, nous pouvons recueillir les renseignements que vous y divulguez. Ces renseignements seront utilisés conformément au présent Principe de Confidentialité.

Sécurité des renseignements personnels

Nous avons adopté une technologie et des principes visant à protéger les renseignements personnels contre toute utilisation et tout accès non autorisés, et nous actualiserons, s'il y a lieu, ces mesures au moyen des nouvelles technologies qui seront ultérieurement mises au point.

Utilisation des renseignements personnels transmis à d'autres applications ou sites Web

Nous ne sommes pas responsables des principes et des pratiques appliqués dans d'autres applications ou sites Web en matière de confidentialité, même dans les circonstances suivantes :

- vous accédez à l'application ou au site Web d'une tierce partie au moyen de liens placés dans notre application;
- un lien placé dans l'application ou le site Web d'une tierce partie vous a mené à notre appli