

Hungary (HU)

Hungarian (hu)



A jelen alkalmazást használó személyek mindegyike esetében tiszteletben tartjuk a felhasználók adatvédelmi igényeit. Figyelmesen olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat, hogy megismerje az Ön által részünkre megadott személyes információk gyűjtésének és felhasználásának módját. Ha letölti az alkalmazást, úgy tekintünk Önre, hogy felhatalmazást adott számunkra a jelen szabályzatban bemutatott adatok felhasználásához.

Mit tartalmaz a jelen Adatvédelmi szabályzat?

A jelen Adatvédelmi szabályzat azt mutatja be, hogyan használjuk fel az alkalmazás révén vagy azzal kapcsolatban Önről gyűjtött személyes, valamint egyes nem személyes információkat. Más Shell-webhelyek vagy -alkalmazások olyan adatvédelmi szabállyal rendelkezhetnek, amelyek eltérnek a jelen Adatvédelmi szabályzattól. A jelen Adatvédelmi szabályzat a Shell töltőállomás-kezelő alkalmazásához kapcsolódik. A Shell-webhelyek és -alkalmazások felkeresése során vizsgálja meg minden egyes meglátogatott webhely, illetve alkalmazás adatvédelmi szabályzatát – ne abból a feltételezésből induljon ki, hogy a jelen Adatvédelmi szabályzat érvényes a Shell-webhelyek és -alkalmazások mindegyikére.

Ki felelős az alkalmazásban gyűjtött személyes információkért?

A Shell Hungary zRt. (1117 Budapest, Alíz utca 2., cg: 01-10-042420) kezeli az alkalmazás révén gyűjtött személyes adatokat. Más Shell-vállalatok szintén felügyelhetnek ilyen személyes adatokat – az érintett vállalatok kilétével kapcsolatos további információkért írjon a következő címre: SITHMM-Support@shell.com.

Az információk gyűjtése és feldolgozása

Az alkalmazáson keresztül gyűjtött információk köre az alábbiakra terjed ki:

- minden olyan információra, amelyet Ön az alkalmazás használata során küld be vagy ad meg;
- minden Ön által megadott személyes információra;
- az alkalmazás Ön általi használatának gyakoriságára és a felhasználás jellegére;
- az Ön által használt eszköz típusára;
- a földrajzi helymeghatározás részletes adataira, ha az alkalmazás letöltése során Ön a „Helymeghatározási szolgáltatások” használatát választotta, valamint az alkalmazás használatának részeként megadta tartózkodási helye részletes adatait;
- az Ön visszajelzésére az alkalmazás használata során szerzett tapasztalatairól.

Az alkalmazáson keresztül gyűjtött és/vagy megadott információkat az alábbi célokra használjuk fel:

- az Önnek felajánlott szolgáltatások alkalmazáson keresztüli nyújtására;
- az Ön által beküldött kérdések vagy kérelmek megválaszolására;
- az Önnek biztosított árukkal vagy szolgáltatásokkal kapcsolatos problémák előrejelzésére és megoldására;
- piackutatás lefolytatására; és/vagy
- az Ön igényeinek megfelelő termékek vagy szolgáltatások létrehozására.

Az alkalmazáson belül Ön által megadott részletes adatokat nem fogjuk a jelen Adatvédelmi szabályzatban megadottaktól eltérő célokra felhasználni.

A jelen Adatvédelmi szabályzatban meghatározott esetek kivételével az Ön engedélye nélkül nem fedünk fel semmilyen személyes azonosításra alkalmas információt, hacsak erre törvényi felhatalmazást nem kapunk vagy azt jogszabály írja elő (ha például bírósági eljárás teszi azt kötelezővé, illetve csalás vagy egyéb bűncselekmény megelőzése céljából van rá szükség), valamint úgy nem véljük, hogy ez jogaink, vagyonunk vagy saját, továbbá felhasználóink vagy ügyfeleink személyes biztonságának megóvása és/vagy védelme céljából szükséges cselekedet.

Átadás külső feleknek és az Európai Gazdasági Térségen kívüli szereplőknek

Az alkalmazáson keresztül számunkra megadott minden személyes információ átruházható vagy átadható a Shell-csoport más tagjainak vagy külső feleknek, de csak a jelen Adatvédelmi szabályzatban megadott célokra (nem adunk át semmilyen személyes információt a Shell-csoporton kívüli harmadik feleknek abból a célból, hogy az adott harmadik felek marketinginformációkat küldjenek Önnek). Ez magában foglalhatja a személyes információk Európai Gazdasági Térségen (a továbbiakban: "EGT") kívüli országokba történő átadását. Erre például akkor kerülhet sor, ha mindenkor kiszolgálóink bármelyike, illetve valamelyik szolgáltatónk az EGT területén kívüli országban található. Előfordulhat, hogy ezek az országok nem rendelkeznek az EGT területén érvényben lévő törvényekhez hasonló adatvédelmi jogszabályokkal. Amennyiben ilyen módon az EGT területén kívüli helyre adjuk át az Ön információit, úgy megtesszük a szükséges lépéseket, hogy gondoskodjunk az Ön adatvédelmi jogainak folyamatos megóvásáról. Továbbá ha az EGT területén kívüli helyen tartózkodva veszi igénybe szolgáltatásainkat, előfordulhat, hogy az adott szolgáltatások biztosítása érdekében megtörténik az Ön információinak az EGT területén kívüli helyre való átadása.

Csevegőszobák, üzenőfalak, hírcsoportok

Ha az alkalmazás bármikor csevegőszobákat, üzenőfalakat, hírcsoportokat stb. kínálna, jogunk van arra, hogy összegyűjtsük az Ön által közzétett információkat. Ezeket az információkat a jelen Adatvédelmi szabályzat előírásaival összhangban használjuk fel. Vegye figyelembe, hogy nem vállalunk felelősséget az Ön által bármely alkalmazásbeli csevegőszobán, üzenőfalon, hírcsoporton stb. keresztül egyéb felek számára elérhetővé tett személyes információk felhasználásáért. Járjon el körültekintően azzal kapcsolatban, hogy ezen a módon milyen személyes információkat tesz közzé.

E-mail, visszajelzési és fórumfunkciók

Ha az alkalmazás bármikor e-mail, visszajelzési vagy fórumfunkciókat kínálna, jogunk van arra, hogy összegyűjtsük az Ön által közzétett információkat. Ezeket az információkat a jelen Adatvédelmi szabályzat előírásaival összhangban használjuk fel.

Az Ön személyes adatainak biztonsága

Bevezetett technológiákkal és szabályzatokkal rendelkezünk abból a célból, hogy megóvjuk az Ön adatait a jogosulatlan hozzáféréssel és az illetéktelen felhasználással szemben, adott esetben pedig az új technológiák elérhetővé válásával gondoskodunk intézkedéseink naprakészé tételéről.

Az Ön egyéb alkalmazásokba vagy webhelyekre beküldött személyes információinak felhasználása

Abban az esetben sem vállalunk felelősséget más alkalmazások vagy webhelyek adatvédelmi szabályzatával, illetve gyakorlatával kapcsolatban, ha:

- Ön az alkalmazásunkban található hivatkozások segítségével érte el a külső fél alkalmazását vagy webhelyét; illetve
 - Ön a külső fél alkalmazásában vagy webhelyén található hivatkozással érte el alkalmazásunkat.
- Javasoljuk, hogy vizsgálja meg az összes felkeresett alkalmazás vagy webhely adatvédelmi szabályzatát, esetleges aggályaival vagy kérdéseivel pedig forduljon az adott alkalmazás, illetve webhely tulajdonosához vagy üzemeltetőjéhez.

A jelen Adatvédelmi szabályzat változásai

Időről időre módosíthatjuk a jelen Adatvédelmi szabályzat tartalmát. Amennyiben alapvető változtatásokat hajtunk végre a jelen Adatvédelmi szabályzat, illetve az Ön személyes adatainak felhasználását érintő módszer tekintetében, a kérdéses módosításokat ezen az oldalon tesszük közzé, és minden tőlünk telhető megteszünk azért, hogy felhívjuk figyelmét a jelentős változásokra. Kérjük, rendszeresen olvassa el Adatvédelmi szabályzatunkat.

Hogyan léphet velünk kapcsolatba?

Ha Adatvédelmi szabályzatunk ügyében kapcsolatba kíván lépni a Shellel, kérjük, írjon a következő címre: SIT-MLM-Support@shell.com.