



Netherlands (NL)  
Dutch (nl)

Wij respecteren de privacy van iedereen die deze applicatie gebruikt. Wij verzoeken u om ons Privacybeleid goed door te nemen zodat u begrijpt hoe wij de door u verstrekte informatie en persoonlijke informatie verzamelen en gebruiken. Door het downloaden van deze applicatie wordt u geacht toestemming te hebben gegeven voor het gebruik van gegevens zoals in dit beleid uiteengezet.

### **Wat valt er onder dit privacybeleid?**

Dit privacybeleid betreft ons gebruik van uw persoonsgegevens, maar ook enige niet-persoonlijke informatie, die via of in verband met deze applicatie wordt verzameld.

Andere websites of applicaties van Shell kunnen een afwijkend privacybeleid hanteren. Dit privacybeleid heeft betrekking op deze Shell Retail Site Management-applicatie. Wij raden u aan om op uw tocht langs de websites en applicaties van Shell het privacybeleid van elke website en applicatie die u bezoekt, te controleren en niet zonder meer aan te nemen dat dit privacybeleid op alle websites en applicaties van Shell van toepassing is.

### **Wie is verantwoordelijk voor de persoonlijke informatie die via deze applicatie wordt verzameld?**

Shell International B.V., een in Nederland onder nummer 27155369 geregistreerde vennootschap met statutaire zetel aan de Carel van Bylandtlaan 30, 2596 HR Den Haag, Shell is verantwoordelijk voor de via deze applicatie verzamelde persoonsgegevens. Andere Shell-maatschappijen kunnen eveneens voor die persoonsgegevens verantwoordelijk zijn – voor meer informatie over de identiteit van deze maatschappijen kunt u contact opnemen met [SITI-MLM-Support@shell.com](mailto:SITI-MLM-Support@shell.com)

### **Speciale kennisgeving – leeftijdsbeperking**

Deze applicatie is niet bedoeld voor kinderen jonger dan 13 jaar. Wij zullen niet opzettelijk persoonlijke informatie van kinderen jonger dan 13 verzamelen, gebruiken, leveren of in welke ander vorm dan ook verwerken.

Als je jonger dan 13 bent, dan verzoeken wij je dus om ons niet je persoonlijke informatie (bijvoorbeeld je naam, adres en e-mailadres) te sturen. Ben je jonger dan 13 en wil je desondanks een vraag stellen of deze website gebruiken op een manier waardoor je genooddaakt bent om je persoonsgegevens te versturen, vraag dan aan je ouder of voogd om dit namens jou te doen.

### **Informatie verzamelen en gebruiken**

De informatie die via deze applicatie kan worden verzameld, betreft onder meer:

- alle informatie die u invoert en verstuurd tijdens het gebruik van de applicatie;
- alle persoonlijke informatie die u verstrekt;
- frequentie en aard van uw gebruik van de applicatie;
- het type toestel dat u gebruikt;
- details omtrent uw locatie als u bij het downloaden van de applicatie heeft gekozen om 'Location Services' te gebruiken;
- uw feedback over uw ervaringen met het gebruik van de applicatie.

Wij gebruiken de via deze applicatie verzamelde en/of verstrekte informatie om:

- de u via deze applicatie aangeboden diensten te verlenen;
- op door u ingediende vragen of verzoeken te reageren;
- problemen met aan u geleverde goederen of diensten voor te zijn of op te lossen;
- marktonderzoek te verrichten; en/of
- producten of diensten te creëren die aan uw behoeften kunnen voldoen.
- De gegevens die u binnen de applicatie aanlevert worden voor geen enkel ander doel gebruikt dan uiteengezet in deze privacy policy
- Behoudens zoals in dit privacybeleid vermeld, maken wij zonder uw toestemming geen informatie openbaar die tot uw persoon te herleiden is, tenzij wij wettelijk bevoegd of verplicht zijn dit te doen (bijvoorbeeld als wij hiertoe verplicht zijn wegens een juridische procedure of ter voorkoming van fraude of een ander delict), of als dit naar ons oordeel nodig is om onze rechten, eigendommen of persoonlijke veiligheid en die van andere gebruikers of klanten te beschermen en/of te verdedigen

## **Overdracht aan derden; Overdracht buiten de Europese Economische Ruimte**

Alle persoonlijke informatie die ons via deze applicatie wordt aangereikt, kan aan andere leden van de Shell-Groep of aan derden worden geleverd of overgedragen, maar uitsluitend voor de in dit privacybeleid omschreven doeleinden (wij dragen geen persoonlijke informatie over aan derden buiten de Shell-Groep zodat die u marketinginformatie kunnen zenden). Hiertoe behoort ook de overdracht van persoonlijke informatie naar landen buiten de Europese Economische Ruimte ("EER"). Dit kan bijvoorbeeld gebeuren als een van onze servers zich van tijd tot tijd in een land buiten de EER bevindt of als een van onze service providers zich in een land buiten de EER bevindt. Deze landen kunnen gegevensbeschermingswetten hebben die niet vergelijkbaar zijn met die in de EER. Als wij uw gegevens op deze manier buiten de EER brengen, zullen wij stappen nemen om ervoor te zorgen dat uw privacyrechten beschermd blijven. Daarnaast kan, als u gebruik maakt van onze diensten terwijl u zich buiten de EER bevindt, uw informatie buiten de EER worden overgedragen teneinde u deze diensten te kunnen verlenen.

## **Chatrooms, notice boards, nieuwsgroepen**

Als deze applicatie op enig moment chatrooms, notice board-faciliteiten, nieuwsgroepen e.d. aanbiedt, dan kunnen wij de informatie die u bekendmaakt, verzamelen. Dergelijke informatie wordt overeenkomstig dit privacybeleid gebruikt. NB: wij kunnen geen verantwoordelijkheid dragen voor het gebruik door andere partijen van de persoonlijke informatie die u via een chatroom, een notice board, een nieuwsgroep e.d. in deze applicatie aan zulke derden ter beschikking stelt. Pas dus op welke persoonlijke informatie u aldus verstrekt.

## **E-mail-, Feedback- en Forumfaciliteiten**

Als deze applicatie op enig moment e-mail-, feedback- of forumfaciliteiten aanbiedt, dan kunnen wij de informatie die u bekendmaakt, verzamelen. Dergelijke informatie wordt overeenkomstig dit privacybeleid gebruikt.

## **Beveiliging van uw persoonsgegevens**

Wij hebben technologische oplossingen geïmplementeerd en beleidsregels opgesteld met het doel uw privacy te beschermen tegen onbevoegd benaderen en oneigenlijk gebruik van uw gegevens en wij zullen deze maatregelen waar nodig aanpassen wanneer hiervoor weer nieuwe technologie beschikbaar komt.

## **Gebruik van uw persoonsgegevens die naar andere applicaties of websites worden verstuurd**

Wij kunnen niet verantwoordelijk zijn voor het privacybeleid en de praktijken van andere applicaties of websites, ook niet als u:

- applicaties of websites van derden via links op onze applicatie heeft benaderd; of
- vanaf applicaties of websites van derden naar onze applicatie bent doorgelinkt.

Wij raden u aan om het beleid van elke applicatie of site die u bezoekt te raadplegen, en contact op te nemen met de eigenaar of beheerder van die applicatie of website als u daarover vragen of bezwaren heeft.

### **Wijzigingen in dit privacybeleid**

Van tijd tot tijd kunnen wij dit privacybeleid wijzigen. Als wij in dit privacybeleid en de manier waarop wij uw persoonsgegevens gebruiken, essentiële wijzigingen aanbrengen, dan melden wij deze wijzigingen op deze pagina. Wij zullen er alles aan doen om u van belangrijke wijzigingen op de hoogte te brengen. Wij raden u aan om ons privacybeleid regelmatig te raadplegen.

### **Hoe u ons kunt bereiken**

Als u contact met Shell wilt opnemen inzake ons privacybeleid, dan kan dat via [SITI+MLM-Support@shell.com](mailto:SITI+MLM-Support@shell.com)