

Oman (OM)



1. Arabic (ar)
2. Omani English (Based on UK English) (en)

1. Arabic

نحن نحترم خصوصية كل شخص يستخدم هذا التطبيق. يُرجى قراءة سياسة الخصوصية الخاصة بنا بعناية حتى يمكنك فهم كيفية قيامنا بجمع المعلومات الشخصية التي تقدمها لنا وإستخدامها. بتنزيل هذا التطبيق، فهذا يعني أنك قد منحتنا الموافقة على إستخدام البيانات الواردة في هذه السياسة.

ما الذي تغطيه سياسة الخصوصية هذه؟

قد تشمل تطبيقات أو مواقع شل الأخرى على سياسات خصوصية تختلف عن سياسة الخصوصية هذه. وتتعلق سياسة الخصوصية هذه بتطبيق إدارة محطة خدمة الوقود (AMSR). يُرجى التحقق من سياسة خصوصية كل موقع و تطبيق تقوم بزيارته خلال تنقلك

من هو المسؤول عن المعلومات الشخصية التي تم جمعها في هذا التطبيق؟

إن شركة شل المحدودة لمنتجات النفط في المملكة المتحدة (Shell U.K. Oil Products Limited) شركة مسجلة في إنجلترا وويلز تحت رقم الشركة 3625633 ولديها مكتبها المسجل والكانن في شل سنتر، لندن ، SE1 7NA، إنجلترا (Shell U.K. Limited) (England Centre, London SE1 7NA). بصفتها وكيل لشركة شل المحدودة في المملكة المتحدة (Shell U.K. Limited) والمسجلة في إنجلترا وويلز تحت رقم الشركة 140141 ولديها مكتبها المسجل في شل سنتر، لندن ، SE1 7NA، إنجلترا (England Shell Centre, London SE1 7NA,) ("Shell") هي التي تدير البيانات الشخصية التي تم جمعها بواسطة هذا التطبيق. وكذلك يمكن لشركات شل الأخرى التحكم بالبيانات الشخصية هذه - لمزيد من المعلومات كالتعرف على هذه الشركات، يُرجى الاتصال بـ

SIT+MLM-Support@shell.com

تقييد العمر - إشعار خاص

هذا التطبيق غير موجه للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة ولن نقوم بجمع أي معلومات شخصية أو إستخدامها أو التعامل معها بأي شكل من الأشكال للأطفال الذين تقل أعمارهم عن 18 سنة عن قصد. ولذا فإننا أيضًا نطلب منك إذا كان عمرك يقل عن 18 سنة عدم إرسال معلوماتك الشخصية (على سبيل المثال، إسمك وعنوانك وعنوان البريد الإلكتروني الخاص بك). إن كان عمرك يقل عن 18 سنة و رغم ذلك ترغب في طرح سؤال أو إستخدام هذا الموقع في أي حال يتطلب منك إرسال معلوماتك الشخصية، لذا يُرجى الإستعانة بالديك أو ولي أمرك للقيام بذلك نيابة عنك.

جمع المعلومات وإستخدامها

تشتمل المعلومات التي قد تم جمعها بواسطة هذا التطبيق على الآتي:

- أي معلومات ترسلها أو تقدمها أثناء إستخدام التطبيق؛
 - أي معلومات شخصية قمت بتقديمها؛
 - التردد الذي تستخدمه للتطبيق وطبيعة هذا الإستخدام؛
 - نوع الجهاز الذي تستخدمه؛
 - تفاصيل الموقع الجغرافي حيث تقوم بإختيار إستخدام 'خدمات الموقع' من خلال تنزيل التطبيق وتفصيل الموقع المتوفرة كجزء من إستخدامك للتطبيق؛
 - ملاحظاتك المتعلقة بتجربتك في إستخدام التطبيق.
- نحن نستخدم المعلومات التي تم جمعها و/أو المتوفرة بواسطة هذا التطبيق من أجل:
- توفير الخدمات المقدمة لك من خلال هذا التطبيق؛

- الرد على الإستفسارات أو الطلبات التي تقوم بإرسالها؛
- توقع و حل مشاكل السلع أو الخدمات المقدمة لك ؛
- إجراء أبحاث السوق ؛
- إعداد منتجات أو خدمات تتوافق مع إحتياجاتك.

لن يتم إستخدام التفاصيل التي تقدم ضمن التطبيق لأي أغراض أخرى غير تلك المذكورة في سياسة الخصوصية هذه. باستثناء ما هو مبين في سياسة الخصوصية هذه، لن نكشف عن أي معلومات شخصية دون سابق إذن منك ما لم يكن يحق لنا ذلك قانوناً أو يتطلب منا القيام بذلك (على سبيل المثال إذا تطلب القيام بذلك تنفيذاً لإجراء قانوني أو بغرض منع التزوير أو غيرها من الجرائم) أو إذا كنا نرى أن مثل هذا الإجراء يُعد ضرورياً لحماية و/أو الدفاع عن حقوقنا أو ممتلكاتنا أو السلامة الشخصية وتلك المتعلقة بالمستخدمين أو العملاء الآخرين.

غرف المحادثة ولوحات الإعلانات ومجموعات الأخبار

إذا عرض هذا التطبيق أي من غرف المحادثة أو خدمات لوحة الإعلانات أو الأخبار أو غيرها، فيجوز لنا جمع المعلومات التي تقوم بكشفها. وسوف تستخدم هذه المعلومات وفقاً لسياسة الخصوصية هذه. يُرجى ملاحظة أننا لا يمكن أن نتحمل مسؤولية إستخدام الأطراف الأخرى للمعلومات الشخصية التي توفرها لها من خلال أي غرفة محادثة أو لوحة إعلانات أو مجموعة أخبار أو غيرها في هذا التطبيق. ولذلك يُرجى الحذر حول ما تكشفه من معلومات شخصية في هذا النحو.

البريد الإلكتروني والملاحظات وخدمات المنتدى

إذا عرض هذا التطبيق أي من رسائل البريد الإلكتروني أو ملاحظات أو خدمات المنتديات في أي وقت من الأوقات، فيجوز لنا جمع المعلومات التي تقوم بكشفها. وسوف تُستخدم هذه المعلومات وفقاً لسياسة الخصوصية هذه.

حماية بياناتك الشخصية

لقد قمنا بتطبيق الوسائل التقنية والسياسات بهدف حماية الخصوصية الخاصة بك من الوصول غير المصرح به والإستخدام غير السليم وسوف نعمل على تحديث هذه الإجراءات كلما توفرت التقنية الحديثة، حسب الحاجة.

إستخدام معلوماتك الشخصية المرسلة إلى التطبيقات أو المواقع الأخرى

لا يمكن أن نتحمل مسؤولية سياسات الخصوصية وممارسات التطبيقات أو المواقع الأخرى حتى في حالة :

- وصولك إلى التطبيق أو الموقع الإلكتروني للطرف الآخر بإستخدام الوصلات من تطبيقنا؛ أو
 - الإتصال بالتطبيق الخاص بنا من تطبيق طرف آخر أو موقع خارجي.
- نحن نوصي بالتحقق من سياسة كل تطبيق أو موقع تقوم بزيارته والإتصال بالمالك أو مشغل هذا التطبيق أو الموقع إذا كان لديك أية مخاوف أو إستفسارات.

التغييرات التي نُجريها على سياسة الخصوصية هذه

قد نقوم بإجراء تغييرات على سياسة الخصوصية هذه من وقت لآخر. إذا قمنا بإجراء أي تغييرات جوهرية في سياسة الخصوصية هذه وفي طريقة إستخدامنا للبيانات الشخصية، فسوف ننشر هذه التغييرات على هذه الصفحة وسوف نقوم بكل ما بوسعنا لإخطارك بأي تغييرات هامة. يُرجى التحقق من سياسة الخصوصية الخاصة بنا بشكل منتظم،

كيف يمكنك الإتصال بنا

إذا كنت ترغب في الإتصال بشركة شل للإطلاع على سياسة الخصوصية الخاصة بنا فيُرجى الإتصال بـ
SITI-MUM-Support@shell.com .

2. Omani English

We respect the privacy of everyone who uses this application. Please read our Privacy Policy carefully so that you can understand how we collect and use the personal information that you provide to us. By downloading this application, you will be treated as having given your permission for the uses of data outlined in this policy.

What does this privacy policy cover?

This privacy policy covers our use of your personal information, as well as some non-personal information, which is collected through or in connection with this application.

Other Shell websites or applications may contain privacy policies which are different from this privacy policy. This privacy policy relates to this Shell Retail Site Management application. On your journey around the Shell websites and applications please check the privacy policy of each website and application which you visit and do not assume that this privacy policy applies to all Shell websites and applications.

Who is responsible for the personal information collected in this application?

Shell U.K. Oil Products Limited a company registered in England and Wales under Company No. 3625633, having its registered office at Shell Centre, London SE1 7NA, England, acting as agent for Shell U.K. Limited, registered in England and Wales under Company No. 140141, having its registered office at Shell Centre, London SE1 7NA ("Shell") controls the personal data collected via this application. Other Shell companies may also control such personal data – for more information as to the identity of these companies, please contact SITH-MLM-Support@shell.com

Special Notice – age restriction

This application is not aimed at persons under 18 years old and we will not collect, use, provide or process in any other form any personal information of persons under the age of 18 deliberately. We therefore also ask you, if you are under 18 years old, please do not send us your personal information (for example, your name, address and email address). If you are under 18 years old and you nevertheless wish to ask a question or use this website in anyway which requires you to submit your personal information please get your parent or guardian to do so on your behalf.

Information collection and use

The information that may be collected via this application includes the following:

- any information you submit or provide while using the application;
- any personal information provided by you;
- the frequency with which you use the application and the nature of such use;
- the type of device that you use;

- geo location details where you have chosen to use 'Location Services' on downloading the application and have provided location details as part of your use of the application;
- your feedback as to your experience of using the application.

We use the information collected and/or provided via this application in order to:

- provide the services offered to you through this application;
- respond to queries or requests submitted by you;
- anticipate and resolve problems with any goods or services supplied to you;
- conduct market research; and/or
- create products or services that may meet your needs.

The details you submit within the application, will not be used for any other purposes than those outlined in this privacy policy.

Except as set out in this privacy policy, we will not disclose any personally identifiable information without your permission unless we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of other users or customers.

Chat rooms, notice boards, newsgroups

If at any time this application offers any chat rooms, notice board facilities, newsgroups etc we may collect the information that you disclose. Such information will be used in accordance with this privacy policy. Please note that we cannot be responsible for other parties' use of the personal information which you make available to such third parties through any chat room, notice board, newsgroup etc in this application. Please be careful about what personal information you disclose in this way.

E-mail, Feedback and Forum Facilities

If at any time this application offers any e-mail, feedback or forum facilities, we may collect the information which you disclose. Such information will be used in accordance with this privacy policy.

Security of your personal data

We have implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorised access and improper use and will update these measures as new technology becomes available, as appropriate.

Use of your personal information submitted to other applications or websites

We cannot be responsible for the privacy policies and practices of other applications or websites even if:

- you accessed the third party application or website using links from our application; or

- you linked to our application from a third party application or website.

We recommend that you check the policy of each application or site you visit and contact the owner or operator of such application or website if you have any concerns or questions.

Changes to this privacy policy

From time to time we may make changes to this privacy policy. If we make any substantial changes to this privacy policy and the way in which we use your personal data we will post these changes on this page and will do our best to notify you of any significant changes. Please check our privacy policy on a regular basis.

How can you contact us

If you would like to contact Shell about our privacy policy, please contact SITH/MLM-Support@shell.com.