

Russia (RU)

Russian (ru)



Мы уважаем конфиденциальность каждого пользователя этого приложения. Внимательно прочитайте нашу Политику конфиденциальности и узнайте, как мы собираем и используем предоставленную вами персональную информацию. Загружая это приложение, вы тем самым даете разрешение на использование информации, указанной в данной политике.

Что регулирует данная политика конфиденциальности?

Данная политика конфиденциальности описывает использование нами Вашей персональной информации, а также некоторых других данных, собираемых через это приложение или в связи с ним.

Правила о конфиденциальности других веб-сайтов или приложений Shell могут отличаться от данной политики конфиденциальности. Настоящая политика конфиденциальности относится к данному приложению для управления АЗС Shell. Посещая веб-сайты и пользуясь приложениями Shell, пожалуйста, ознакомьтесь с политикой конфиденциальности каждого веб-сайта и приложения и не считайте, что настоящая политика конфиденциальности применяется ко всем веб-сайтам и приложениям Shell.

Кто отвечает за персональную информацию, собираемую в этом приложении?

Компания Shell International Petroleum Company Limited, зарегистрированная в Великобритании под номером 00621148, с юридическим адресом Shell Centre, Лондон SE1 7NA, Великобритания, контролирует персональную информацию, собираемую через это приложение. Другие компании Shell также могут контролировать такие персональные данные. За дополнительной информацией обращайтесь по адресу электронной почты SIM-Support@shell.com.

Особое примечание – ограничения по возрасту

Данное приложение не предназначено для детей до 13 лет, и мы не будем преднамеренно собирать, использовать, предоставлять или обрабатывать любую персональную информацию детей до 13 лет.

В связи с вышеизложенным мы также просим вас, если вам еще не исполнилось 13 лет, не передавать нам вашу персональную информацию (например, ваше имя, адрес обычной и электронной почты). Если, хотя вам еще нет 13 лет, вы желаете задать вопрос или использовать данное приложение таким способом, который требует передачи персональной информации, попросите сделать это вашего родителя или опекуна от вашего имени.

Сбор и использование информации

С помощью данного приложения может собираться следующая информация:

- любая информация, которую вы отправили или предоставили при использовании этого приложения;
- любая предоставленная вами персональная информация;
- периодичность и характер использования вами приложения;
- тип используемого вами устройства;

- данные местоположения, если вы разрешили использование служб локализации (геолокации) при загрузке приложения и указали данные местоположения при использовании приложения;
- ваши отзывы о работе с приложением.

Информация, собранная или предоставленная с помощью этого приложения, используется для следующих целей:

- предоставления услуг, предлагаемых вам посредством данного приложения;
- ответа на ваши вопросы или запросы;
- прогнозирования и решения проблем с поставляемыми вам товарами или услугами;
- проведения исследований рынка, а также
- создания продуктов и услуг, которые лучше отвечают вашим потребностям.

Данные, отправляемые вами в приложении, не будут использоваться для каких-либо других целей, кроме изложенных в настоящей политике конфиденциальности.

Кроме случаев, определенных в этой политике конфиденциальности, мы не будем разглашать любую информацию, которая позволяет установить личность, без вашего разрешения, если только закон не разрешает или предписывает нам сделать это (например, если это требуется в рамках судебного процесса или для предотвращения мошенничества или другого преступления), или если, по нашему мнению, такое действие необходимо для защиты наших прав, собственности или личной безопасности, а также прав, собственности или личной безопасности других пользователей или клиентов.

Передача третьим лицам и за пределы Европейской экономической зоны

Любая персональная информация, предоставленная нам с помощью данного приложения, может быть передана в другие компании концерна Shell или третьим лицам, но только для целей, указанных в настоящей политике конфиденциальности (мы не будем передавать таким третьим лицам за пределы концерна Shell никакую персональную информацию с целью отправки вам маркетинговой информации). В частности, персональная информация может быть передана в страны, не входящие в Европейскую экономическую зону («ЕЭЗ»). Это может произойти, например, если какие-то из наших серверов или поставщиков услуг располагаются в стране за пределами ЕЭЗ. В этих странах могут отсутствовать законы о защите данных, подобные действующим в ЕЭЗ. В случае такой передачи вашей информации за пределы ЕЭЗ мы принимаем меры по дальнейшей защите ваших прав на конфиденциальность информации. Кроме того, если вы пользуетесь нашими услугами, находясь за пределами ЕЭЗ, ваша информация может быть передана за пределы ЕЭЗ с целью оказания вам этих услуг.

Чат-комнаты, доски объявлений, группы новостей

Если данное приложение предлагает воспользоваться функциями чат-комнат, досок объявлений, групп новостей и т.д., мы можем собирать раскрываемую вами информацию. Такая информация будет использоваться в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности. Учтите, что мы не несем ответственности за использование другими лицами персональной информации, которую вы публикуете для этих лиц в чат-комнате, на доске объявлений, в группе новостей и т.д. с помощью данного приложения. Будьте осторожны с персональной информацией, раскрываемой вами таким образом.

Электронная почта, отзывы и форумы

Если данное приложение предлагает воспользоваться функциями электронной почты, отправки отзывов или форумов, мы можем собирать раскрываемую вами информацию. Такая информация будет использоваться в соответствии с настоящей политикой конфиденциальности.

Безопасность ваших личных данных

У нас реализованы технологии и политики, призванные защитить вашу конфиденциальность от несанкционированного доступа и неправильного использования; по мере появления новых технологий мы по возможности будем обновлять эти мероприятия.

Использование вашей персональной информации, отправленной в другие приложения или на веб-сайты

Мы не несем ответственности за правила и практику защиты конфиденциальности в других приложениях или на веб-сайтах, даже если:

- вы обращались к стороннему приложению или веб-сайту через ссылки из нашего приложения;
- вы обращались к нашему приложению через ссылки в стороннем приложении или на веб-сайте.

Мы рекомендуем выяснять политику каждого посещаемого вами приложения или сайта и обращаться к владельцу или оператору такого приложения или веб-сайта, если у вас есть какие-либо вопросы или замечания.

Изменения данной политики конфиденциальности

Время от времени мы можем вносить изменения в настоящую политику конфиденциальности. В случае существенного изменения политики конфиденциальности и порядка использования ваших личных данных эти изменения публикуются на данной странице, и мы принимаем все возможные меры, чтобы информировать вас о любых существенных изменениях. Регулярно проверяйте нашу политику конфиденциальности.

Как обратиться к нам

Если вы хотите обратиться в Shell по поводу нашей политики конфиденциальности, напишите на адрес электронной почты SIT+MLM-Support@shell.com.