

Thailand (TH)



- 1.Thai
- 2.English

1.Thai

ทางเราเคารพในสิทธิส่วนบุคคลของทุกท่านที่ใช้แอปพลิเคชันนี้ กรุณาอ่านนโยบายความเป็นส่วนตัวเป็นส่วนตัวของเราโดยละเอียดเพื่อสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวิธีการที่ทางเรารวบรวมและใช้ข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านจัดหาให้ทางเรา เมื่อดาวน์โหลดแอปพลิเคชันนี้ จะถือว่าท่านได้อนุญาตให้ทางเราใช้ข้อมูลตามที่ระบุในนโยบายฉบับนี้

นโยบายความเป็นส่วนตัวครอบคลุมถึงเรื่องอะไรบ้าง?

นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ครอบคลุมถึงการ ใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านจากทางเราและข้อมูลที่ไม่ใช่ส่วนบุคคลบางส่วน ซึ่งทางเราได้เก็บรวบรวมไว้ผ่านหรือ ในช่วงเวลาที่ท่านเชื่อมต่อกับแอปพลิเคชันนี้ เว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันอื่นๆ ของเชลล์อาจมีนโยบายความเป็นส่วนตัวที่แตกต่างจากนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ นโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เกี่ยวข้องกับแอปพลิเคชันการจัดการสถานีค้าปลีกของเชลล์ ในระหว่างที่ท่านเยี่ยมชมเว็บไซต์และใช้แอปพลิเคชันของเชลล์ กรุณาตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของแต่ละเว็บไซต์และแอปพลิเคชันที่ท่านเยี่ยมชม ท่านไม่ควรสรุปเอาเองว่านโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้จะมีผลใช้บังคับกับเว็บไซต์และแอปพลิเคชันทั้งหมดของเชลล์

ใครเป็นผู้รับผิดชอบต่อข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมได้จากแอปพลิเคชันนี้?

บริษัท เชลล์แห่งประเทศไทย จำกัด ซึ่งเป็นบริษัทจดทะเบียนในประเทศอังกฤษและเวลส์ภายใต้ทะเบียนบริษัท เลขที่ 00130588 มีที่ตั้งสำนักงานจดทะเบียนอยู่ที่ Shell Centre ลอนดอน SE1 7NA ประเทศอังกฤษ (\ "เชลล์ \ ") ควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลที่รวบรวมผ่านแอปพลิเคชันนี้ นอกจากนี้ บริษัทอื่นๆ ในเครือเชลล์อาจควบคุมข้อมูลส่วนบุคคลดังกล่าวด้วย สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับบริษัทดังกล่าว กรุณาติดต่อSIT-MLM-Support@shell.com

คำชี้แจงพิเศษ - ข้อจำกัดด้านอายุ

แอปพลิเคชันนี้ไม่ได้มุ่งหมายที่จะให้บริการแก่เด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี และทางเราจะไม่รวบรวม ใช้ จัดทำ หรือ ประมวลผลข้อมูลส่วนบุคคลของเด็กอายุต่ำกว่า 20 ปี ไม่ว่าจะในรูปแบบใดทั้งสิ้นโดยเจตนา ดังนั้น ทางเราจึงใคร่ขอร้องให้ผู้ใช้งานที่อายุไม่ถึง 20 ปี กรุณาอย่าส่งข้อมูลส่วนบุคคลของท่าน (เช่น ชื่อ ที่อยู่ และที่อยู่อีเมล) มาให้เรา หากท่านอายุต่ำกว่า 20 ปี แต่มีความประสงค์ที่จะสอบถาม หรือ ใช้เว็บไซต์นี้ด้วยเหตุผลประการใดก็ตาม ซึ่งท่านจำเป็นที่จะต้องส่งข้อมูลส่วนบุคคลมาให้ทางเรา กรุณาขอให้พ่อแม่หรือผู้ปกครองของท่านดำเนินการดังกล่าวแทนตัวท่าน

การรวบรวมและการใช้ข้อมูล

ข้อมูลที่เราอาจรวบรวมผ่านแอปพลิเคชันนี้มีดังต่อไปนี้:

- ข้อมูลต่างๆ ที่ท่านให้หรือส่ง ในขณะที่ใช้แอปพลิเคชัน
- ข้อมูลส่วนตัวต่างๆ ที่ท่านได้ให้ไว้
- ความถี่ที่ท่านใช้งานแอปพลิเคชันและลักษณะการใช้งานดังกล่าว;
- ประเภทของอุปกรณ์ที่ท่านใช้;

- สถานที่ที่ท่านเลือกใช้ 'บริการสถานที่' ในการดาวน์โหลดแอปพลิเคชันและรายละเอียดสถานที่;
- ผลตอบรับของท่านเกี่ยวกับประสบการณ์ในการใช้แอปพลิเคชันของท่าน

เราใช้ข้อมูลที่รวบรวมและ/หรือจัดหาให้ผ่านแอปพลิเคชันนี้เพื่อ:

- ให้ข้อมูลต่างๆ ที่เสนอให้ท่านผ่านทางแอปพลิเคชันนี้
- ตอบคำถามหรือดำเนินการตามคำร้องขอที่ท่านส่งมาให้เรา
- คาดการณ์และแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับสินค้าที่จัดหาให้ท่าน
- ดำเนินการวิจัยตลาด และ/หรือ
- สร้างสรรค์ผลิตภัณฑ์ที่อาจตอบสนองความต้องการของท่านได้

รายละเอียดที่ท่านได้ส่งมาในแอปพลิเคชันจะไม่ถูกนำไปใช้เพื่อวัตถุประสงค์อย่างอื่น เว้นแต่ที่ได้ระบุไว้ในนโยบายความเป็นส่วนตัวนี้

เว้นแต่ระบุไว้เป็นอย่างอื่น ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ ทางเราจะไม่เปิดเผยข้อมูลที่สามารรถระบุตัวตนส่วนบุคคลโดยมิได้รับคำยินยอมจากท่านก่อนวันแต่ทางเรามีสิทธิ์ตามกฎหมายหรือถูกเรียกร้องให้ดำเนินการดังกล่าว (ตัวอย่างเช่น เมื่อกฎหมายบังคับให้ดำเนินการดังกล่าว หรือเพื่อวัตถุประสงค์ในการป้องกันการฉ้อโกง หรือการประกอบอาชญากรรมอื่นๆ) หรือ ในกรณีที่ทางเราเชื่อว่าจำเป็นต้องดำเนินการเช่นนั้น เพื่อคุ้มครองและ/หรือปกป้องสิทธิ ทรัพย์สิน หรือความปลอดภัยส่วนบุคคลของเราและผู้ใช้บริการหรือลูกค้ารายอื่นๆ

การถ่ายโอนข้อมูลไปให้บุคคลที่สามและบุคคลที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป

ข้อมูลส่วนบุคคลที่จัดหาให้ทางเราผ่านแอปพลิเคชันนี้อาจถูกจัดหาหรือถ่ายโอนไปให้สมาชิกในเครือข่ายของเซลล์หรือบุคคลที่สาม แต่เพื่อวัตถุประสงค์ตามที่ระบุ ในนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ (ทางเราจะไม่ถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังบุคคลที่สามนอกเครือข่ายของบริษัทเพื่อให้บุคคลที่สามดังกล่าวส่งข้อมูลทางการตลาดให้แก่ท่าน) ซึ่งอาจรวมถึงการถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลไปยังประเทศที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ("EEA") ยกตัวอย่างเช่น ในบางครั้งกรณีเช่นนี้อาจเกิดขึ้นได้ เมื่อเรามีเซิร์ฟเวอร์ตั้งในประเทศที่อยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรปเป็นครั้งคราว หรือผู้ให้บริการของเราตั้งอยู่ในประเทศนอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ประเทศดังกล่าวอาจไม่มีกฎหมายคุ้มครองข้อมูลเช่นเดียวกับประเทศในเขตเศรษฐกิจยุโรป ในกรณีที่เราย้ายโอนข้อมูลของท่านไปนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปด้วยวิธีการดังกล่าว ทางเราจะดำเนินการตามขั้นตอนเพื่อให้แน่ใจว่าท่านยังคงได้รับความคุ้มครองสิทธิความเป็นส่วนตัว นอกจากนี้ ในกรณีที่ท่านใช้แอปพลิเคชันของเรา ในขณะที่ท่านอยู่นอกเขตเศรษฐกิจยุโรป ข้อมูลของท่านอาจถูกถ่ายโอนออกนอกเขตเศรษฐกิจยุโรปเพื่อการใช้แอปพลิเคชันของท่าน

ห้องสนทนา กระดานข่าว กลุ่มข่าว

ในกรณีที่แอปพลิเคชันนี้มีห้องสนทนา กระดานข่าว กลุ่มข่าว และอื่นๆ ทางเราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเปิดเผยให้เราทราบ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ โปรดรับทราบว่าทางเราไม่รับประกันการรับประกันการใช้ข้อมูลส่วนบุคคลโดยบุคคลที่สาม ซึ่งได้รับข้อมูลจากท่านผ่านทางห้องสนทนา กระดานข่าว กลุ่มข่าว และอื่นๆ ในแอปพลิเคชันนี้ โปรดระมัดระวังเกี่ยวกับการเปิดเผยข้อมูลส่วนบุคคล ในลักษณะนี้ อีเมล คำติชม และเวลาที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็น

ในกรณีที่แอปพลิเคชันนี้มีอีเมล คำติชม หรือเวลาที่แลกเปลี่ยนความคิดเห็น ทางเราอาจเก็บข้อมูลส่วนบุคคลที่ท่านเปิดเผยให้เราทราบ ซึ่งข้อมูลดังกล่าวจะถูกนำไปใช้ตามนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้

ความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ทางเราใช้เทคโนโลยีและกำหนดนโยบายต่างๆ ขึ้นมา โดยมีวัตถุประสงค์ที่จะคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของท่านให้ปลอดภัยจากการลักลอบเข้าถึงข้อมูลโดยมิได้รับอนุญาตและจากการนำข้อมูลไปใช้ในทางที่ไม่เหมาะสม นอกจากนี้ เราจะใช้เทคโนโลยีใหม่ที่สามารถหาได้เพื่อปรับปรุงมาตรการเหล่านี้ตามความเหมาะสม การใช้ข้อมูลส่วนบุคคลของท่านที่ถูกส่งไปยังแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์อื่นๆ ทางเราไม่รับประกันนโยบายและวิธีการปฏิบัติเกี่ยวกับความเป็นส่วนตัวของแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์อื่นๆ ได้แม้ว่า:

- ท่านเข้าสู่แอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของบุคคลที่สามโดยการใช้ลิงค์เชื่อมโยงจากแอปพลิเคชันของเราหรือ
 - ท่านใช้ลิงค์ในแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ของบุคคลที่สามเพื่อเข้ามาในแอปพลิเคชันของเรา
- เราขอแนะนำให้คุณตรวจสอบนโยบายของแต่ละแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ที่ท่านเข้าเยี่ยมชมและติดต่อเจ้าของหรือผู้ควบคุมดูแลแอปพลิเคชันหรือเว็บไซต์ดังกล่าว ในกรณีที่ท่านมีข้อสงสัยหรือปัญหาการเปลี่ยนแปลงแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวส่วนตัวฉบับนี้

ทางเราอาจปรับปรุงแก้ไขนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้เป็นครั้งคราว ในกรณีที่มีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญๆ เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวฉบับนี้ และวิธีการนำข้อมูลส่วนบุคคลของท่านไปใช้ เราจะโพสต์ข้อมูลการเปลี่ยนแปลงลงบนหน้าเว็บเพจนี้ และทางเราจะพยายามแจ้งให้ท่านทราบหากมีการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญๆ กรุณาติดตามตรวจสอบนโยบายความเป็นส่วนตัวของเราอยู่เสมอ

วิธีการติดต่อกับเรา

หากท่านต้องการติดต่อเซลล์เกี่ยวกับนโยบายความเป็นส่วนตัวของเรา กรุณาติดต่อ SITI-MLM-Support@shell.com

2.English

We respect the privacy of everyone who uses this application. Please read our Privacy Policy carefully so that you can understand how we collect and use the personal information that you provide to us. By downloading this application, you will be treated as having given your permission for the uses of data outlined in this policy.

What does this privacy policy cover?

This privacy policy covers our use of your personal information, as well as some non-personal information, which is collected through or in connection with this application.

Other Shell websites or applications may contain privacy policies which are different from this privacy policy. This privacy policy relates to this Shell Retail Site Management application. On your journey around the Shell websites and applications please check the privacy policy of each website and application which you visit and do not assume that this privacy policy applies to all Shell websites and applications.

Who is responsible for the personal information collected in this application?

Thailand Shell Petroleum Corporation, a company registered in Thailand under Company No. 00130588, having its registered office at < insert address > (\ "Shell\ ") controls the Personal Information collected via this application. Other Shell companies may also control such Personal Information – for more information as to the identity of these companies, please contact SITI-MLM-Support@shell.com.

Special Notice – age restriction

This application is not aimed at children under 20 years old and we will not collect, use, provide or process in any other form any personal information of children under the age of 20 deliberately. We therefore also ask you, if you are under 20 years old, please do not send us your personal information (for example, your name, address and email address). If you are under 20 years old and you nevertheless wish to ask a question or use this website in anyway which requires you to submit your personal information please get your parent or guardian to do so on your behalf.

Information collection and use

The information that may be collected via this application includes the following:

- any information you submit or provide while using the application;
- any personal information provided by you;
- the frequency with which you use the application and the nature of such use;
- the type of device that you use;
- geo location details where you have chosen to use 'Location Services' on downloading the application and have provided location details as part of your use of the application;
- your feedback as to your experience of using the application.

We use the information collected and/or provided via this application in order to:

- provide the services offered to you through this application;
- respond to queries or requests submitted by you;
- anticipate and resolve problems with any goods or services supplied to you;
- conduct market research; and/or
- create products or services that may meet your needs.

The details you submit within the application, will not be used for any other purposes than those outlined in this privacy policy.

Except as set out in this privacy policy, we will not disclose any personally identifiable information without your permission unless we are legally entitled or required to do so (for example, if required to do so by legal process or for the purposes of prevention of fraud or other crime) or if we believe that such action is necessary to protect and/or defend our rights, property or personal safety and those of other users or customers.

Transfer to third parties and outside the European Economic Area

Any personal information provided to us via this application may be supplied or transferred to other members of the Shell group or to third parties, but only for the purposes specified within this privacy policy (we will not transfer any personal information to third parties outside of the Shell group in order for such third parties to send you marketing information). This may include the transfer of personal information to countries outside of the European Economic Area ("EEA"). By way of example, this may happen if any of our servers are from time to time located in a country outside of the EEA or one of our service providers is located in a country outside of the EEA. These countries may not have similar data protection laws to the EEA. If we transfer your information outside of the EEA in this way, we will take steps to ensure that your privacy rights continue to be protected. In addition, if you use our services while you are outside the EEA, your information may be transferred outside the EEA in order to provide you with those services.

Chat rooms, notice boards, newsgroups

If at any time this application offers any chat rooms, notice board facilities, newsgroups etc we may collect the information that you disclose. Such information will be used in accordance with this privacy policy. Please note that we cannot be responsible for other parties' use of the personal information which you make available to such third parties through any chat room, notice board, newsgroup etc in this application. Please be careful about what personal information you disclose in this way.

E-mail, Feedback and Forum Facilities

If at any time this application offers any e-mail, feedback or forum facilities, we may collect the information which you disclose. Such information will be used in accordance with this privacy policy.

Security of your personal information

We have implemented technology and policies with the objective of protecting your privacy from unauthorised access and improper use and will update these measures as new technology becomes available, as appropriate.

Use of your personal information submitted to other applications or websites

We cannot be responsible for the privacy policies and practices of other applications or websites even if:

- you accessed the third party application or website using links from our application; or
- you linked to our application from a third party application or website.

We recommend that you check the policy of each application or site you visit and contact the owner or operator of such application or website if you have any concerns or questions.

Changes to this privacy policy

From time to time we may make changes to this privacy policy. If we make any substantial changes to this privacy policy and the way in which we use your personal information we will post these changes on this page and will do our best to notify you of any significant changes. Please check our privacy policy on a regular basis.

How can you contact us

If you would like to contact Shell about our privacy policy, please contact SITI-MLM-Support@shell.com.