



Turkey (TR)
Turkish (tr)

Bu uygulamayı kullanan herkesin gizliliğine saygı duymaktayız. Bize sağladığınız kişisel bilgileri nasıl topladığımız ve kullandığımızı anlayabilmeniz için lütfen Gizlilik Politikamızı dikkatlice okuyun. Bu uygulamayı indirerek, bu politikada belirtilen veri kullanımları için izniniz vermiş kabul edileceksiniz.

Bu gizlilik politikası neleri kapsar?

Bu Gizlilik Politikası, bu uygulama yoluyla ya da uygulamayla bağlantılı olarak, kişisel bilgilerinizin yanında bazı kişisel olmayan bilgileri kullanmamızı kapsar.

Diğer Shell web siteleri ve uygulamaları, bu gizlilik politikasından farklı gizlilik politikaları içerebilir. Bu gizlilik politikası, bu Shell Perakende Tesis Yönetimi uygulaması ile ilgilidir. Shell web siteleri ve uygulamalarını ziyaret ettiğinizde, lütfen ziyaret ettiğiniz her bir web sitesinin ve uygulamanın gizlilik politikasını kontrol edin ve bu gizlilik politikasının tüm Shell web sitelerine ve uygulamaları için geçerli olduğunu varsaymayın.

Bu uygulamada toplanan kişisel bilgilerden kim sorumludur?

Kayıtlı merkezi Gülbahar Mahallesi Salih Tozan Sokak Karamancılar İş Merkezi B Blok No.18 34394 Esentepe-Şişli/İstanbul adresinde bulunan, İstanbul Ticaret Sicil Müdürlüğü, Türkiye’de 580873 Sicil Numarasıyla kayıtlı, Shell&Turcas Petrol Anonim Şirketi bu uygulama yoluyla toplanan kişisel verileri kontrol eder. Diğer Shell şirketleri de bu tür kişisel verileri kontrol edebilir – bu şirketleri tanımlamak için daha fazla bilgi için, lütfen SITI/MLM-Support@shell.com e-posta adresiyle irtibata geçin.

Özel Not – yaş sınırlaması

Bu uygulama 13 yaşından küçük çocuklara yönelik değildir ve 13 yaşından küçük çocukların herhangi kişisel bilgilerini bilerek toplamayız, kullanmayız, sağlamayız veya başka bir biçimde işlemeyiz. Bu nedenle, şayet 13 yaşından küçükseniz, lütfen kişisel bilgilerinizi (örneğin, adınız, adresiniz ve e-posta adresiniz gibi) bize göndermemenizi rica ederiz. Şayet 13 yaşından küçükseniz ve yine de herhangi bir şekilde kişisel bilgilerinizi göndermenizi gerektiren bir soru sormak veya bu web sitesini kullanmak istiyorsanız, lütfen ebeveyn veya velinizden sizin adınıza bunu yapmasını isteyin.

Bilgi toplama ve kullanma

Bu uygulama yoluyla toplanabilecek bilgiler şunları içerir:

- uygulamayı kullanırken gönderdiğiniz veya sağladığınız herhangi bir bilgi;
- tarafınızdan sağlanan herhangi bir kişisel bilgi;
- uygulamayı kullanma sıklığınız ve bu kullanımın niteliği;
- kullandığınız cihaz türü;
- uygulamayı indirirken kullanmayı seçtiğiniz ‘Konum Hizmetleri’ coğrafi konum bilgileri ve uygulamayı kullanımınızın bir parçası olarak sağladığınız konum bilgilerinizle ilgili coğrafi bilgiler;
- uygulamayı kullanma deneyiminiz hakkında geribildiriminiz.

Bu uygulama yoluyla toplanan ve/veya sağlanan bilgileri şunlar için kullanırız:

- bu uygulama yoluyla size sunulan hizmetleri sağlamak;
- tarafınızdan gönderilen soruları veya istekleri yanıtlamak;
- size sağlanan herhangi bir mal veya hizmetle ilgili sorunları tahmin etmek ve çözmek;
- pazar araştırması yapmak; ve/veya
- ihtiyaçlarınızı karşılayabilecek ürünler veya hizmetler oluşturmak.

Bu uygulamada gönderdiğiniz bilgiler, bu gizlilik politikasında belirtilenler dışında, başka amaçlar için kullanılmaz.

Bu gizlilik politikasında belirtilenler dışında; yasal hakkımız olmadıkça ya da zorunlu kalmadıkça (örneğin, yasal süreç tarafından veya dolandırıcılık veya diğer suçları önleme amaçları için ifşa etmemiz gerekirse) ya da böyle bir işlemin haklarımızı, mal veya kişisel emniyeti ve diğer kullanıcı veya müşterilerin haklarını, mallarını ve emniyetlerini korumak ve/veya savunmak için gerekli olduğuna inanmamızı gerektiren bir durum olmadıkça, izniniz olmadan kişisel olarak tanımlayıcı herhangi bir bilgiyi ifşa etmeyiz.

Üçüncü taraflara ve Avrupa Ekonomik Alanı dışına aktarım

Sadece bu gizlilik politikası kapsamında belirtilen amaçlar için olmak kaydıyla, bu uygulama yoluyla bize sağlanan her türlü kişisel bilgi, Shell grubunun diğer üyelerine veya üçüncü taraflara sağlanabilir ya da aktarılabilir (Shell grubu dışındaki üçüncü taraflara, size pazarlama bilgileri göndermesi için herhangi bir kişisel bilgi aktarımı yapmayız). Bu, Avrupa Ekonomik Alanı ("AEA") dışındaki ülkelere kişisel bilgilerin aktarımını içerebilir. Örnek verecek olursak, şayet sunucularımızdan herhangi birisi zaman zaman AEA dışındaki bir ülkede yer alıyorsa veya hizmet sağlayıcılarımızdan birisi AEA dışındaki bir ülkede yer alıyorsa, bu durum gerçekleşebilir. Bu ülkelerde, AEA ülkelerindeki benzer veri koruma yasaları olmayabilir. Şayet bilgilerinizi bu şekilde AEA dışına aktarırsak, gizlilik haklarınızın korunmaya devam etmesini sağlayacak önlemleri alırız. Ek olarak, şayet hizmetlerimizi AEA dışındayken kullanırsanız, bu hizmetleri size sağlamak amacıyla bilgileriniz AEA dışına aktarılabilir.

Sohbet Odaları, duyuru panoları, haber grupları

Şayet bu uygulama herhangi bir zamanda sohbet odaları, bildirim panosu özellikleri, haber grupları vb. gibi özellikler sunarsa, ifşa ettiğiniz bilgileri toplayabiliriz. Bu bilgiler bu gizlilik politikasına uygun olarak kullanılacaktır. Bu uygulamadaki herhangi bir sohbet odası, bildirim panosu, haber grubu vb. özellik yoluyla üçüncü tarafların kullanımına sunduğunuz kişisel bilgilerinizin diğer taraflarca kullanımı için sorumlu tutulamayacağımıza lütfen dikkat edin. Bu şekilde ifşa ettiğiniz kişisel bilgileriniz hakkında lütfen dikkatli olun.

E-posta, Geribildirim ve Forum Özellikleri

Şayet herhangi bir zamanda bu uygulama herhangi bir e-posta, geribildirim veya forum özellikleri sunarsa, ifşa ettiğiniz bilgileri toplayabiliriz. Bu tür bilgiler, bu gizlilik politikasına uygun olarak kullanılacaktır.

Kişisel verilerinizin güvenliği

Gizliliğinizi yetkisiz erişim ve uygunsuz kullanıma karşı korumak amacıyla yürürlükte olan bazı teknoloji ve politikalara sahibiz ve uygun olduğu durumlarda, yeni teknolojiler geliştikçe bu önlemleri güncelleriz.

Diğer uygulamalara veya web sitelerine gönderilen kişisel bilgilerinizin kullanımı

Aşağıdaki durumlarda olsa bile, diğer uygulamalar veya web sitelere ait gizlilik politikaları ve uygulamalarından sorumlu tutulamayız:

- uygulamamızdaki bağlantıları kullanarak üçüncü taraf uygulaması veya web sitesine erişim yapmış olsanız; ya da
 - uygulamamıza bir üçüncü taraf uygulaması veya web sitesi üzerinden bağlantı yapmış olsanız dahi.
- Ziyaret ettiğiniz her bir uygulamanın veya sitenin politikasını kontrol etmenizi ve şayet herhangi bir endişe veya sorunuz varsa, o uygulama ya da web sitesinin sahibi veya operatörü ile temasa geçmenizi öneririz.

Bu gizlilik politikasında değişiklikler

Zaman zaman, bu gizlilik politikasında değişiklikler yapabiliriz. Şayet bu gizlilik politikasında ve kişisel verileri kullanma şeklimizde herhangi bir önemli değişiklik yaparsak, bu değişikleri bu sayfada yayınlarız ve herhangi bir önemli değişikliği size bildirmek için elimizden geleni yaparız. Lütfen gizlilik politikamızı düzenli olarak kontrol edin.

Bize nasıl ulaşabilirsiniz

Gizlilik politikamız hakkında Shell ile iletişime geçmek isterseniz, lütfen SITI-MLM-Support@shell.com e-posta adresiyle temasa geçin.